


Hotline per ordinare, consulenza & servizio clienti:

Lun. – Ven. dalle ore 10:00 alle 18:30
Sab. 10:00 alle 16:00

Tel.  800-783856
Fax +49 (0) 2306 - 759 58 45

Richiedete l'etichetta di reso direttamente online e restituitedci la merce ancora più velocemente

Desiderate restituire un articolo che avete ordinato? Su <https://www.light11.it/it/mio-account/> è possibile richiedere il reso direttamente online e farvi inviare via e-mail entro 2-3 giorni lavorativi l'etichetta di reso UPS. Successivamente, siete pregati di concordare con UPS una data di ritiro oppure di portare il pacco ad un centro UPS più vicino alla vostra sede. Trovate gli indirizzi su <http://www.ups.it>.

A
light11.de GmbH Niederlassung Lünen
Alstedder Str. 40
44534 Lünen - Germania

- Ritiro dal lunedì al venerdì all'indirizzo di spedizione
- Ritiro presso (se differente dall'indirizzo di spedizione)

L'utilizzo di questo modulo come anche l'indicazione dei dati richiesti non è requisito indispensabile per far valere i propri diritti.

Ditta

Cognome, Nome

Strada

Data CAP Città Paese

Numero ordine Numero fattura Telefono

Numero colli	Restituisco i seguenti articoli	Motivo del reso Queste indicazioni sono facoltative e ci aiutano a offrirvi un servizio migliore. Non è requisito indispensabile per far valere i propri diritti.	Solo per uso interno, si prega di non compilare!		
			Ricevuto il:	Merce ok? Immagazzinata?	
		<input type="checkbox"/> ordine errato <input type="checkbox"/> spedizione errata <input type="checkbox"/> qualità scarsa <input type="checkbox"/> trovato ad un prezzo più vantaggioso <input type="checkbox"/> imballaggio scarso	<input type="checkbox"/> tempi di consegna troppo lunghi <input type="checkbox"/> spedizione incompleta <input type="checkbox"/> danni connessi al trasporto <input type="checkbox"/> l'articolo non piace <input type="checkbox"/> l'articolo è difettoso		
		<input type="checkbox"/> ordine errato <input type="checkbox"/> spedizione errata <input type="checkbox"/> qualità scarsa <input type="checkbox"/> trovato ad un prezzo più vantaggioso <input type="checkbox"/> imballaggio scarso	<input type="checkbox"/> tempi di consegna troppo lunghi <input type="checkbox"/> spedizione incompleta <input type="checkbox"/> danni connessi al trasporto <input type="checkbox"/> l'articolo non piace <input type="checkbox"/> l'articolo è difettoso		

Annotazioni

Importante: se si sceglie come metodo di pagamento "pagamento anticipato" o "pagamento in contrassegno", si prega di fornire le coordinate bancarie in modo che possiamo rimborsare il prezzo del prodotto acquistato tramite bonifico bancario. Se avete invece optato per un altro metodo di pagamento, il rimborso sarà effettuato con lo stesso metodo di pagamento con cui è stato effettuato l'acquisto.

Conto corrente

Condice bancario

Nome della Banca

Nome del titolare del conto

Swift-BIC IBAN

light11.de GmbH
Bozener Str. 13
D-44229 Dortmund
HRB 22504
Pretura di Dortmund
Partita IVA DE231749333
WEEE-Reg.-Nr. DE 94743417
Dirigente: Thomas Unger
light11.de GmbH
Niederlassung Lünen
Alstedder Str. 40
D-44534 Lünen
T 800-783856
X +49 (0) 2306-759 58-45
info@light11.it
Stadtparkasse Düsseldorf
Conto corrente 11 054 517
Codice bancario 300 501 10
IBAN DE06 3005 0110 0011
0545 17
Swift-BIC DUSSEDD

Condizioni generali di vendita

Per le presenti Condizioni generali di vendita la costante ricerca di soluzioni orientate ai clienti. In caso di eventuali domande ed annotazioni, potete semplicemente contattarci telefonicamente. Naturalmente rimangono conservati senza restrizioni tutti i vostri diritti, indipendentemente dalla telefonia. Il legislatore prescrive, in particolare, agli offerenti online la fornitura di numerose informazioni relative al contratto e alle condizioni valvole. Per voi abbiamo in seguito riorganizzato tutte queste informazioni e tutte le altre condizioni di spedizione.

www.light11.it è un negozio online certificato che si impegna a rispettare le condizioni della garanzia Trusted Shop (visibile al seguente indirizzo www.trustedshops.it), per esempio qui <http://www.trustedshops.it/sigillo-di-qualita/criteri-di-qualita>

Il vostro offerente e partner contrattuale
Amministrativo – nessuna vendita fissa, non si accettano resi e indirizzo light11.de GmbH, Bozener Str. 13, 44229 Dortmund- Germania
Dirigente: Thomas Unger Registro delle imprese: pretura di Dortmund HRB 22504 Partita IVA DE231749933 WEFE-Reg.-Nr. DE 94743417
Showroom, assistenza, indirizzo di ritorno light11.de GmbH, Niederlassung Lünen, Alstedder Str. 40, D-44534 Lünen
Poetele contattate il nostro Servizio Clienti per informazioni sugli ordini effettuati, eventuali domande, reclami e richieste per telefono, fax, e-Mail o personalmente nel nostro showroom.
Telefono: 800-783856 Fax: +49 (0) 2306-759 58 45 E-Mail: service@light11.it
Orario di apertura Servizio Clienti Lun. – Ven. dalle 10:00 alle 18:30 Sab. dalle 10:00 alle 16:00
Orario di apertura Showroom Martedì- Venerdì dalle 10:00 alle 18:30 Chiuso da sabato a lunedì Eventuali appuntamenti aggiuntivi da concordare

1. Validità

1.1 Lo svolgimento delle forniture avviene esclusivamente nel rispetto delle presenti Condizioni generali di vendita, costituente il fondamento di tutti i contratti stipulati con noi sulla pagina del nostro negozio online.

1.2 Nelle presenti Condizioni con i termine consumatore si intendono le persone naturali il cui scopo dell'ordine non può essere attribuito a un'attività commerciale, autonoma o di libera professione. Per aziende si intendono invece le persone naturali o giuridiche o società di persone che ordinano per scopi commerciali, autonomi o di libera professione. I clienti nell'ambito delle presenti Condizioni generali di vendita sono sia i consumatori, sia le aziende.

1.3 Laddove i termini siano indicati mediante giorni lavorativi, si intendono tutti i giorni della settimana ad eccezione della domenica, della domenica e dei giorni festivi ai sensi della legge italiana.

2. Possibilità di salvataggio e consultazione del testo contrattuale

2.1 Potete consultare le presenti Condizioni generali di vendita con le relative disposizioni contrattuali generali e i dati relativi al vostro ordine durante il processo di ordinazione. In alternativa, potete archiviare i dati del vostro ordine, o scaricando le GVG e salvando, con il supporto delle funzioni del proprio browser, i dati riassunti durante il processo di ordinazione, o attendendo la conferma automatica di ricezione dell'ordine che vi faremo pervenire via mail all'indirizzo da voi indicato alla conclusione dell'ordine. La mail di conferma di ricezione dell'ordine contiene i dati del vostro ordine e le presenti Condizioni generali di vendita e può essere facilmente stampata o salvata tramite il vostro programma di gestione mail.

2.2 I dati di ciascun ordine vengono da noi salvati, tuttavia, ma non sono richiamabili direttamente dagli utenti per motivi di sicurezza. Offriamo a ogni cliente un accesso diretto protetto da password "Il mio account". In quest'area, inserendo le proprie credenziali, esiste la possibilità di visionare tutti i dati degli ordini, aperti o da poco spediti, modificare i dati dell'account light 11 e d'indirizzo eventuali o la vostra password nonché sottoscrivere o disattivare la newsletter. Il cliente si impegna a trattare in via confidenziale le credenziali di accesso personali alla suddetta area e a non renderli accessibili a terzi non autorizzati.

3. Partner contrattuale, lingue e conclusione del contratto

3.1 Il vostro partner contrattuale è la società light11.de GmbH, rappresentata da Thomas Unger, Bozener Str. 13, 44229 Dortmund. I contratti nel nostro negozio online possono essere stipulati attualmente in lingua tedesca, inglese, francese, spagnola, olandese, spagnola, danese e italiana. Tutte le nostre offerte commerciali, in mancanza di altri accordi contrattuali, non sono impegnative. Prima di inviarsi l'ordine, avete la possibilità di verificare e correggere i dati con i nostri strumenti.

3.2 Ogni ordine inoltrato dovrà intendere i tutti gli effetti, quale proposta contrattuale da parte del cliente. Subito dopo la ricezione del vostro ordine, vi invieremo la conferma automatica di ricezione. Tale conferma non rappresenta ancora l'accettazione dell'ordine, salvo in caso in cui avete optato per il pagamento anticipato e vi preghiamo nelle-mail di conferma d'ordine di effettuare il pagamento.

3.3 Il contratto si intende vincolato nel momento in cui effettuate l'ordine e conclude lo stesso con un metodo di pagamento online da noi offerto. Come metodo di pagamento online offriamo PayPal®.

3.4 Se scegliete per il vostro ordine un metodo di pagamento diverso, il contratto si considera concluso al momento dell'accettazione dell'ordine da parte nostra, inviandovi una separata e-mail di conferma. Questa e-mail ha per oggetto il seguente messaggio "avenuta ricezione dell'ordine".

3.5 Se il contratto si conclude con separata e-mail di cui al punto 3.4, siete - salvo diritto di recesso - vincolati all'ordine per il tempo di 3 giorni lavorativi.

3.6 Segnaliamo che la spedizione della merce ordinata con pagamento anticipato avviene solo ad accredito completo avvenuto sul vostro conto. Una prenotazione dell'articolo con pagamento anticipato ha luogo per un periodo di al massimo 2 settimane. Se il pagamento viene effettuato dopo questo termine, ci potranno essere ritardi nella consegna.

4. Prezzi e spese di spedizione

4.1 Per acquisti effettuati sul nostro negozio online vengono i prezzi elencati nell'offerta al momento dell'ordine. I prezzi indicati sono prezzi finali, vale a dire si intendono IVA inclusa e sono comprensivi di tutti i componenti del prezzo.

4.2 Le spese di spedizione in Italia sono gratuite a partire da ordini che ammontano a 99 €, Per le consegne in Germania, Francia, Belgio, Danimarca, Regno Unito, Irlanda, Italia, Olanda e Austria le spese di spedizione sono anche gratuite per ordini a partire da 99 €. In tutti gli altri paesi, spediamo gratuitamente a partire da ordini da 250 €.

4.3 Per le spedizioni nei paesi elencati di seguito applichiamo, per tutti gli ordini al di sotto di 99€, per l'imballaggio ecologico e la spedizione, un forfait seguente: Germania € 5,50, Austria € 9,50, Belgio € 9,50, Danimarca € 9,50, Francia € 9,50, Gran Bretagna € 9,50, Italia € 9,50, Paesi Bassi € 9,50, Irlanda € 9,50. Per le spedizioni nei paesi elencati di seguito applichiamo, per tutti gli ordini al di sotto di 250€, per l'imballaggio ecologico e la spedizione, il forfait seguente: Finlandia € 9,50, Liechtenstein € 9,50, Lussemburgo € 9,50, Monaco € 9,50, Norvegia € 9,50, Polonia € 9,50, Svezia € 9,50, Repubblica Ceca € 9,50, Ungheria € 9,50, Estonia € 19,50, Lettonia € 19,50, Lituania € 19,50, Slovacchia € 19,50, Slovenia € 19,50, Grecia € 29,50, Spagna € 29,50, Portogallo € 29,50, Andorra € 39,50, Bulgaria € 39,50, Romania € 39,50. Per le spedizioni nei paesi elencati di seguito applichiamo, per tutti gli ordini al di sotto di 1500€, per l'imballaggio ecologico e la spedizione, un forfait seguente: Svizzera € 10,00. Per tutti gli altri paesi, calcoliamo un forfait di 199 € a ordine. Per le spedizioni al di fuori dell'Unione Europea, le spese di spedizione e del reso sono a carico del Cliente.

4.4 Ogni ordine inoltrato dalla Germania verso un Paese terzo, si possono applicare altri supplementi aggiuntivi (diritti doganali, dazi doganali e IVA sull'importazione). Tali costi sono a carico del Cliente.

5. Pagamento e consegna

5.1 Per acquisti effettuati sul nostro negozio online offriamo le seguenti modalità di pagamento

Pagamento anticipato con 2% di sconto, a partire da un importo d'ordine di 1000 € uno sconto del 5%
Si prega di effettuare il bonifico al ricevimento della nostra richiesta di pagamento che inviamo per e-mail, indicando il nostro nome e il numero d'ordine. La spedizione della merce avverrà solo dopo la ricezione da parte nostra dell'accreditato del bonifico sul nostro conto bancario. Qualora la merce non fosse disponibile in magazzino, questa verrà ordinata presso il fornitore solo dopo il ricevimento del vostro pagamento e sarà spedita dopo il suo arrivo nel magazzino di light11.de.

Per alcune marche non garantiamo nessuno sconto, qui di seguito trovate una panoramica aggiornata: www.light11.it/info/come-funzione/pagamento/

PayPal per ordini fino ad un importo massimo di 1500 €
L'importo della fattura verrà pagato sul PayPal provider online. Al termine del processo di ordinazione si sarà reindirizzati sul sito di PayPal, dove si effettua il login. È necessario essere registrati ovvero registrati, autenticarsi con le proprie credenziali d'accesso e confermare l'istruzione di pagamento (eccetto in caso d'accesso come ospite). La spedizione della merce in magazzino verrà effettuata immediatamente dopo la conferma del pagamento tramite PayPal. Il pagamento tramite PayPal è possibile fino ad un importo massimo di 1.500 €.

5.2 Come funziona Computop

Sul nostro sito è possibile pagare con carta di credito tramite Computop. Computop è una piattaforma di pagamento che elabora e controlla le transazioni con carta di credito. Non ci trasmettete direttamente i vostri dati, ma alla fine del processo d'ordine si apre la finestra "Computop Paygate". Qui inserite i vostri dati. Dopo aver effettuato il pagamento con carta di credito, sia in caso di esito positivo o negativo della transazione, sarete reindirizzati sul nostro sito e informati sul vostro stato di pagamento.

Attenzione: in caso di conferma negativa, il processo d'ordine non è ancora concluso. In questa caso si consiglia di scegliere un altro metodo di pagamento. Trovate ulteriori informazioni sul Computop qui: <http://www.light11.it/info/computop>. Computop è una piattaforma di pagamento che elabora e controlla le transazioni con carta di credito. Non ci trasmettete direttamente i vostri dati, ma alla fine del processo d'ordine si apre la finestra "Computop Paygate". Qui inserite i vostri dati. Dopo aver effettuato il pagamento con carta di credito, sia in caso di esito positivo o negativo della transazione, sarete reindirizzati sul nostro sito e informati sul vostro stato di pagamento. Attenzione: in caso di conferma negativa, il processo d'ordine non è ancora concluso. In questa caso si consiglia di scegliere un altro metodo di pagamento. Trovate ulteriori informazioni su Computop qui: <http://www.light11.it/info/computop.html>.

Amazon Pay
Se dispone di un account cliente Amazon, potrà accedere facilmente utilizzando i suoi dati di accesso Amazon ed effettuare l'ordine sul light11.it. Può già selezionare Amazon Pay nel suo carrello o quando acceda a light11.it. Se sceglie Amazon Pay, non è necessario registrarsi su light11.it. Le informazioni di pagamento e di spedizione saranno trasferite in modo sicuro dal suo account cliente Amazon.

Se dispone già di un account cliente sulla nostra pagina, può scegliere come sempre Amazon Pay. Anche in questo caso avrà bisogno di un account cliente Amazon.
5.2 I pacchi da 70 kg vengono spediti con il corriere UPS al vostro domicilio o all'indirizzo da voi desiderato. Merce con peso superiore ai 70 kg viene spedita tramite ditta di trasporti. Gli articoli che vengono spediti tramite ditta di trasporti sono contrassegnati sulla pagina corrispondente del prodotto. Non si eseguono spedizioni verso caselle postali o fermo posta. Salvo diverso accordo, la consegna tramite ditta di trasporti avverrà presso il recapito indicato dal cliente all'atto dell'ordine. Riceverete un messaggio quando la merce lascia il nostro magazzino. La consegna della merce nelle cosiddette stazioni pacchi non è prevista. Se la consegna non è stata possibile, sarete contattati dal corriere per concordare altre possibilità di consegna.

5.3 Dopo aver ricevuto l'ordine e l'eventuale rimborso anticipato inviamo la merce, disponibile presso il nostro magazzino, immediatamente. Contrassegniamo la merce disponibile in magazzino sulle pagine del prodotto con l'indicazione 24 h.

5.4 L'obbligo di consegna decade quando le merci non ci vengono fornite correttamente e in tempo per via di circostanze che non rientrano nelle nostre responsabilità. In caso di mancata disponibilità della merce vi informeremo immediatamente e provvederemo immediatamente al rimborso del pagamento anticipato.

5.5 Il termine di consegna si prolunga in proporzione al sopraggiungere di scioperi e serrat, e al sopravvenire di eventi che non rientrano nel nostro campo di influenza, in particolare in caso di ritardi di consegna dovuti a cause di forza maggiore. Comuniciamo immediatamente all'acquirente inizio e fine di tali ostacoli.

5.6 Il rischio di perdita accidentale o deterioramento accidentale della merce venduta passa al compratore o ad un destinatario da lui indicato, nel momento in cui l'operatore di trasporto consegna la merce al compratore. Questo vale indipendentemente dal fatto che la spedizione sia assicurata o meno. In caso di ordini di spedizione, il rischio di perdita accidentale o deterioramento accidentale della merce passa all'acquirente al momento della consegna della merce allo spedizioniere, al vettore o qualsiasi altra persona o ente incaricato per la spedizione.

6. Diritto di recesso

6.1 Di seguito sono indicati termini e condizioni che disciplinano il diritto di recesso in favore del consumatore, come regolato dalla legge. Altri accordi oltre gli obblighi contrattuali presenti non hanno alcuna validità. Sono perciò esclusi dal diritto di recesso rivenditori e professionisti.

Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso
Diritto di recesso Il Cliente ha la facoltà di recedere dal presente contratto entro 14 giorni senza doverne specificarne il motivo.
Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e da lui designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.
Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto a informarci (light11.de GmbH, Sede Lünen, Alstedder Str. 40, D-44534 Lünen - Germania, telefono: 800-783856, fax: +49 (0) 2306-759 58-45, e-mail: service@light11.it) della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o e-mail)
A tale fine, il Cliente può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato ma non è obbligatorio. Il Cliente può anche compilare elettronicamente ed inviare il modulo tipo di recesso o qualsiasi altra forma di dichiarazione esplicita, sulla nostra pagina web, accedendo al seguente link www.light11.it . Nel caso il Cliente scelga detta opzione, trasmetteremo senza indugio una conferma di ricevimento del recesso su un supporto durevole, ad es. un foglio di carta elettronica.
Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.
Effetti del recesso Se il Cliente recede dal presente contratto, gli saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dall'eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento dal Cliente usato per la transazione iniziale, salvo che il Cliente stesso non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Ritireremo i beni oggetto del reso. I costi della restituzione dei beni saranno a nostro carico. Il Cliente è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.
Fine dell'Informativa sul diritto di recesso

6.1 Compilare e inviare il modulo tipo di recesso qui di seguito riportato, solo se si desidera recedere dal contratto. Non è obbligatorio utilizzare. Il Cliente può anche compilare ed inviare il modulo tipo di recesso o qualsiasi altra forma di dichiarazione esplicita, sulla nostra pagina web, accedendo al seguente link www.light11.it/Info/Como-funzione/Restituirre-in-modo-semplificato. È possibile altresì formulare personalmente la volontà di recedere dal contratto.

Modulo tipo di recesso
- Destinatario light11.de GmbH, Sede Lünen, Alstedder Str. 40, D-44534 Lünen – Germania, fax: 02306-759 58-45, e-mail: service@light11.it
- Con la seguente io/noi (*) notifico/notifichiamo (*) il recesso dal mio/nostro contratto di vendita per l'acquisto dei seguenti beni (*)/l'ornitura dei seguenti servizi (*)
- Ordinato il (**)/ricevuto il (*)
- Nome del/le consumatore (i)
- Indirizzo del/le consumatore (i)
- Firma del/le consumatore (i) (solo per comunicazioni in forma cartacea)
- Data
(*) Barrare la voce non pertinente.

7. Diritto di recesso volontario

7.1 Oltre al diritto legale di recesso, vi offriamo la possibilità di beneficiare del nostro diritto di recesso volontario che viene esteso a 100 giorni. Il consumatore può recedere dal contratto di acquisto anche dopo la scadenza del termine di resa legale di 14 giorni (vedi punto 6 delle nostre CGV), restituendo la merce entro 100 giorni dalla data di ricevimento della merce stessa. Come tutela del termine di recesso è sufficiente l'invio tempestivo della merce. Un pre-requisito per l'esercizio del diritto di recesso volontario, è che la merce sia completa (compresi eventuali accessori, manuali d'istruzione, batterie, ecc.) e indenne (senza danni e/o tracce di usura).

Si prega di inviare la merce a:

light11.de GmbH
Niederlassung Lünen
Alstedder Str. 40
D-44534 Lünen

Al fine di garantire un processo facile e veloce, vi preghiamo di scaricare sul nostro sito web un apposito modulo di recesso e di compilarlo contenente le istruzioni per il reso gratuito tramite etichetta di ritorno. Si prega di imballare la merce con attenzione per proteggerla da eventuali danni durante il trasporto. Inoltre, la spedizione di ritorno è a nostro rischio. Si raccomanda di conservare i rispettivi documenti come prova di spedizione. Si prega altresì di fornire i vostri dati bancari, in modo che possiamo rimborsare il prezzo del prodotto acquistato tramite bonifico bancario. In tutti gli altri casi, si applicano le disposizioni di legge. Il rimborso della somma eventualmente già pagata verrà effettuato sul conto corrente indicato solo dopo aver ricevuto il reso.

7.2 Il diritto legale di recesso per i consumatori di 14 giorni non è stato né sostituito, né limitato dal nostro diritto di recesso volontario di 100 giorni e rimarrà dunque invariato. Fino alla scadenza del termine di recesso legale secondo il punto 6 delle nostre Condizioni Generali di Vendita valgono esclusivamente le condizioni giuridiche in vigore stabilite. Il nostro diritto di recesso non limita i diritti di garanzia legale e il consumatore può sempre far valere tali diritti.

8. Riserva di proprietà

La merce fornita rimane di nostra proprietà fino al suo completo pagamento.

9. Garanzia e gestione dei reclami

9.1 Tutta la merce da noi spedita è coperta dalla garanzia legale di 2 anni. Il termine inizia a decorrere dalla data della consegna delle merci. La garanzia per le aziende è limitata ad un anno e decorre a partire dalla data di consegna.

9.2 Difetti evidenti o riconoscibili devono essere reclamati per iscritta da parte del partner immediatamente o al più tardi entro 14 giorni dal ricevimento della merce. In caso di difetti nascosti, bisogna avvisare il venditore entro 14 giorni dalla scoperta del difetto. Per far valere i propri diritti, il compratore deve denunciare in tempo il vizio.

In caso contrario la merce si considera accettata anche in presenza del difetto. Per l'osservanza del termine basta l'invio puntuale. Per i commercianti si applica l'integrazione l'art. 377 del Codice di Commercio Tedesco/HGB.

9.3 Le limitazioni o esclusioni di responsabilità di cui al punto 9.1 e 9.2, relative ai danni a carico del cliente, non si applicano nei seguenti casi: responsabilità per una lesione colposa recata alla vita, alla persona o alla salute, dolo o grave negligenza da parte nostra, violazione colposa di un obbligo contrattuale importante. Il termine di prescrizione per i diritti di garanzia legali di cui sopra è di 2 anni. Ai sensi del § 444 del Codice Civile Tedesco la nostra responsabilità resta limitata a norma di legge nel caso in cui occuliamo dolosamente un difetto oppure abbiamo fornito una garanzia di qualità. Anche una eventuale garanzia del produttore rimane inalterata. Se la nostra responsabilità è esclusa o limitata, questo vale anche per la responsabilità personale dei nostri impiegati, lavoratori, collaboratori, rappresentanti legali e ausiliari.

9.4 In relazione alla garanzia e alla responsabilità sono vigenti i termini di prescrizione a norma di legge.

9.5 Per l'assistenza contattate il nostro servizio Clienti. Potete contattare il nostro Servizio Clienti per informazioni sugli ordini effettuati, eventuali domande, reclami e richieste per telefono, fax, e-mail o personalmente nel nostro showroom.

light11.de GmbH Sede Lünen
Alstedder Str. 40
D-44534 Lünen - Germania

Telefono: 800-783856
Fax: 02306-759 58-45
E-mail: service@light11.it

Orario di apertura Servizio Clienti

Lun. – Ven. dalle 10:00 alle 18:30
Sab. dalle 10:00 alle 16:00

Orario di apertura Showroom

Martedì- Venerdì dalle 10:00 alle 18:30
Chiuso da sabato a lunedì
Eventuali appuntamenti aggiuntivi da concordare

10. Informativa sulla privacy

La nostra politica di protezione dei dati è disciplinata dalle disposizioni di legge. Per ulteriori informazioni sulla raccolta e l'utilizzo dei dati personali, potete consultare la nostra informativa sulla privacy, la quale contiene anche informazioni circa la verifica di solvibilità nei cui parametri rientrano valori di probabilità, con riferimento alla probabilità statistica di default. Nel conteggio dei valori di probabilità sono compresi anche i dati relativi al vostro indirizzo.

11. Diritto applicabile, tribunale competente

11.1 Per qualsiasi negozio jurídicosi o per altri rapporti giuridici che intercorrono con noi viene il diritto della Repubblica Federale di Germania. La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG) e qualsiasi altro accordo interstatale, anche se incorporati nel diritto tedesco, non trovano applicazione. Tale regola assicura che nessuna clausola contrattuale sulla legge applicabile possa indebolire la protezione garantita al consumatore dalle disposizioni imperative della legge della Svizzera o del Stato membro nel quale risiede abitualmente.

11.2 Nelle relazioni commerciali con commercianti e persone giuridiche di diritto pubblico, si pattuisce che il foro competente per qualsiasi controversia sorta nel quadro delle presenti Condizioni generali di contratto e dei contratti individuali stipulati sotto la loro validità, azione cambiana e azione di regresso per mancato pagamento d'assegno comprise, sarà la nostra sede. In questo caso, inoltre, abbiamo il diritto ad avviare un'azione legale presso la sede del cliente.

12. Clausola salvatoria

Qualora singole disposizioni delle presenti Condizioni generali di contratto dovessero essere completamente o parzialmente inefficaci o indebolite, non provano perdita la loro validità giuridica successivamente, il resto del contratto manterrà la sua efficacia. Le disposizioni inefficaci sono sostituite da disposizioni di legge. Lo stesso vale se le Condizioni generali di contratto presentano una lacuna che non era possibile prevedere.

13. Smalgimento batterie e il loro ritiro

Tutela dell'ambiente

I componenti chimici, come per esempio le sostanze inquinanti contenute in apparecchiature obsolete possono danneggiare l'ambiente e la salute in caso di smaltimento improprio, soprattutto quando viene praticato uno smaltimento scorretto. Gli apparecchi devono formare, quindi, oggetto di una raccolta differenziata e sicura, evitando che si rompano. Lo smaltimento illegale e, quindi, inquinante, è una minaccia imminente per la salute e l'ambiente. Le apparecchiature obsolete possono contenere anche materie prime riciclabili, possono essere riparati o alcuni pezzi possono essere riutilizzati, riducendo notevolmente gli effetti negativi sull'ambiente. È assolutamente vietato smaltirli illegalmente oppure come normali rifiuti domestici. Come utente finale si ha l'obbligo di restituire le apparecchiature elettroniche o di smaltirle in modo appropriato. Si tenga presente: il consumatore è unicamente responsabile per la cancellazione dei dati personali preesistenti sulle apparecchiature da smaltire.

Batterie

I componenti chimici delle batterie possono danneggiare l'ambiente e la salute. In caso di smaltimento e magazzinaggio improprio, le batterie possono contenere, al contempo, anche materie prime riciclabili e non devono essere, quindi, gettate nei rifiuti domestici. In qualità di utente finale si ha l'obbligo legale di restituire le batterie usate.

È possibile restituire gratuitamente le batterie usate presso i centri di raccolta del vostro Comune o riconsegnarle gratuitamente ai rivenditori autorizzati. È altresì possibile restituire gratuitamente le batterie per posta al rivenditore o, se necessario, devono essere rispettate le disposizioni in materia di trasporto di merci pericolose. La restituzione presso punti vendita per lo smaltimento, è limitata per gli utenti finali a quantità abituali che il distributore include o ha incluso come pile nuove nel suo assortimento.



Il simbolo del bidone barrato ricorda il divieto di smaltire le batterie tra i rifiuti domestici in quanto contengono sostanze tossiche. Sotto questo simbolo si possono trovare altri simboli con il seguente significato:

Pb = la batteria contiene piombo dello 0,004 per cento di piombo,

Cd = la batteria contiene piombo dello 0,002 per cento di cadmio,

Hg = la batteria contiene piombo dello 0,005 per cento di mercurio.

Apparecchiature obsolete

Le apparecchiature elettriche ed elettroniche sono contrassegnate con il simbolo che raffigura un "bidone su ruote barrato":



Il simbolo indica che l'apparecchiatura di cui l'utente si vuole disfare non va smaltita tra i normali rifiuti domestici (bidone blu, bidone giallo, bidone per organico, carta o vetro). L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchiatura giunta a fine vita agli idonei centri di raccolta comunali o rifiuti urbani raccolti in modo differenziato per l'arrivo successivo dell'apparecchiatura dismessa al riciclaggio. Rifiuti di pile e accumulatori non racchiusi all'interno dell'apparecchiatura devono essere rimossi prima della consegna ad un punto di raccolta dei rifiuti.

L'accettazione di apparecchiature obsolete può essere respinta se vi è il rischio di una contaminazione, al fine di garantire la tutela della salute e della sicurezza delle persone.

Aggiornato al: 11/2016

La vostra light11.de GmbH, Thomas Unger

Anche le presenti Condizioni generali di vendita sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale. Qualsiasi utilizzo da parte di terzi - anche parziale - per fini commerciali della fornitura di beni e / o servizi non è consentito. I trasgressori saranno puniti. WIENKE & BECKER non si assume nessuna responsabilità, nei confronti di terzi, per la completezza e la tempestività delle informazioni fornite.

© 2014 WIENKE & BECKER – KÖLN Rechtsanwälte.
<http://www.kanzlei-wbk.de/>