Protezione dei dati con light11.it

La privacy è una questione di fiducia e la sua fiducia è importante per noi. Il trattamento dei dati da parte di light11.de GmbH, rappresentato da Thomas Unger (di seguito indicato anche "noi") come persona responsabile ai sensi dell'articolo 4 n. 7 GDPR, ovviamente, si basa sulle disposizioni di legge.

I suoi dati

Questi avvisi di utilizzo dei dati informano i visitatori e i clienti che stipulano contratti sul nostro sito Web, sulla raccolta, l'elaborazione e l'utilizzo dei dati durante una navigazione, registrazione e stipulazione del contratto, nonché l'opposizione, la revoca e altri diritti che spettano alla persona interessata rispetto all'uso ed alla raccolta dei dati.

I. Cosa facciamo con i suoi dati personali?

1. Che cosa si intende per dati personali?
2. Utilizzo dei dati per l'esecuzione del contratto
3. Archiviazione dati, account cliente
4. Contatti
5. Utilizzo dei dati per pubblicità e ricerche di mercato
6. Diritto di opposizione e revoca alla pubblicità
7. Cancellazione e blocco
8. Commenti sulle nostre pagine
9. Protezione acquirenti Trusted Shops
10. Retiradas de producto y avisos sobre productos comprados

II. Raccolta dati quando si visitano le nostre pagine

1. Informazioni tecniche e cookie
2. Creazione dei profili utente
3. Dettagli sull'analisi del web e la pubblicità

III. Come proteggiamo i suoi dati personali?

1. Misure di protezione generali
2. Protezione dei dettagli sul pagamento
3. Informativa sulla privacy del nostro partner di Factoring Payolution

IV. Controllo dell'identità e controllo del credito e scoring

1. Esame interno
2. Informazioni sull'identità e sul credito delle agenzie di credito esterne
3. Base giuridica

4. Agenzie di credito utilizzate

5. Usi dei dati da parte dei fornitori di servizi di pagamento

V. Quali sono i miei diritti?

1. Diritto di conferma e informazione

2. Diritto di rettifica

3. Diritto di opposizione

4. Diritto di essere cancellato (diritto di essere dimenticato)

5. Diritto alla limitazione del trattamento

6. Diritto alla trasmissione dei dati

7. Affermazione dei suoi diritti

VI. Quali consensi ho dato?

I. Cosa facciamo con i suoi dati personali?

1. Che cosa si intende per dati personali?

I dati personali sono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile (di seguito "l'interessato"). L'identificazione non richiede necessariamente un'indicazione del nome. È sufficiente anche un'identificabilità indiretta, ad es. un collegamento a un numero di identificazione, a dati relativi all'ubicazione, a un'identificazione online o a una o più caratteristiche speciali. Quindi riguarda la Sua identità. Ciò include, ad esempio, il Suo nome, ma anche il Suo numero di telefono, indirizzo e altre informazioni che ci fornisce.

Molte basi giuridiche per il nostro trattamento dei dati sono reperibili nel Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), il cui testo e relative considerazioni, ad esempio si può trovare qui. Nelle seguenti note, ci riferiamo ai regolamenti appropriati come le rispettive basi legali del nostro trattamento.

2. Utilizzo dei dati per l'esecuzione del contratto

Quando ci fa una richiesta o stipula un contratto con noi, avremo bisogno ed elaboreremo alcune informazioni, come i dettagli dell'ordine che si ha intenzione di fare o dell'ordine fatto, l'indirizzo, l'indirizzo e-mail e i dati storici dei pagamenti richiesti per il controllo precontrattuale, l'esecuzione del contratto e qualsiasi garanzia successiva o liquidazioni di garanzie (vedere come base Art. 6 comma 1 paragrafo 1 lettera b GDPR). Nell'ambito dell'elaborazione dell'ordine e del pagamento, i fornitori di servizi (ad es. Società di logistica, intermediari di pagamento) da noi utilizzati ricevono i dati necessari sulla persona o l'ordine. Conduciamo anche controlli sul credito (vedi sotto IV. controllo dell'identità e del credito). Senza informazioni appropriate, non possiamo accettare ordini o offrirle opzioni di pagamento specifiche.

Inoltre, la legge commerciale e fiscale ci obbliga ad archiviare i dati delle transazioni concluse per un periodo specifico di conservazione legale. La base giuridica per l'utilizzo dei dati corrispondenti è l'articolo 6 I lett. c GDPR.

3. Archiviazione dati, account cliente

I suoi dati specifici dell'ordine verranno memorizzati da noi. È possibile registrarsi presso di noi (indirizzo e-mail e password). Con la registrazione si ottiene l'accesso ai dati memorizzati da noi, riguardanti la sua persona e i suoi ordini.

Se desidera chiudere l'account, La preghiamo di contattarci utilizzando una delle seguenti opzioni di contatto

Si prega di notare che i suoi dati continueranno ad essere memorizzati da noi anche in caso di recessione e verranno utilizzati per gli scopi indicati (come l'elaborazione degli ordini, ma anche per le informazioni pubblicitarie). (Per il suo diritto di ricorso all'uso dei dati per la pubblicità, vedere I. comma 6.

4. Contatti

Se ci contatta tramite il nostro modulo di contatto (ad es. via e-mail o modulo di contatto), memorizzeremo il suo nome e i dati di contatto, nonché la sua richiesta. I dati saranno utilizzati per elaborare la richiesta e comunicare con Lei. Usiamo la sua e-mail per poterle rispondere via e-mail (base legale Art. 6 comma 1 paragrafo 1 lettera a e b GDPR). Per domande su ordini specifici o se dovessimo fare qualcosa per Lei personalmente, abbiamo bisogno del suo vero nome. Per altre domande, può anche usare uno pseudonimo. Se la richiesta è stata definitivamente risolta e non ci sono altri obblighi di archiviazione, i dati verranno eliminati.

5. Utilizzo dei dati per pubblicità e ricerche di mercato

Siamo interessati a mantenere le relazioni con i clienti, attirare nuovi clienti, riguadagnare la fiducia dei vecchi clienti e fornire ai nostri clienti informazioni e offerte. Per salvaguardare questi interessi legittimi, elaboriamo i suoi dati in base all'articolo 6 paragrafo 1 lettera f del GDPR (anche con l'aiuto di fornitori di servizi), per inviarle informazioni e offerte personalizzate e per migliorare le nostre informazioni e offerte.

Utilizziamo i seguenti dati utilizzati sulla base della summenzionata base giuridica, senza dover chiedere all'utente separatamente il suo consenso.

Pubblicità postale

Utilizzeremo il suo nome e cognome, l'indirizzo postale e, ammesso di avere queste informazioni aggiuntive, il titolo, il titolo accademico, la data di nascita e professione, settore dell'attività, ragione sociale per inviarle offerte e informazioni sulla nostra azienda e i nostri Servizi e prodotti per posta, se riteniamo che queste informazioni siano di suo interesse.

Facciamo uso di quanto segue solo dopo aver chiesto il suo consenso separatamente da questa dichiarazione. L'Art. 6 par. 1 lettera a) GDPR serve alla nostra azienda come base legale per le operazioni di elaborazione, per le quali chiediamo il consenso in caso di uno scopo specifico.

(L'accettazione di queste indicazioni non costituisce il suo consenso al corretto utilizzo dei suoi dati per scopi pubblicitari!)

Pubblicità via e-mail con consenso separato

Se si è registrato separatamente per ricevere la nostra newsletter, il suo indirizzo e-mail e, se necessario, altri dati personali che ci ha fornito volontariamente con la registrazione (ad esempio il suo nome per le conversazioni), verranno usati per scopi pubblicitari e possibilmente per offerte di partner pubblicitari incluse nella newsletter.

Valutiamo statisticamente, tali e-mail e, se necessario, quali informazioni forniscono e quanto interesse suscitano (ad esempio, quando si vuole effettuare un collegamento). La valutazione viene effettuata per migliorare i tempi di consegna e ottimizzare il contenuto delle nostre offerte e delle informazioni promozionali.

Promemoria valutazione da Trusted Shops

Se ci ha dato il suo consenso esplicito durante o dopo il suo ordine, invieremo il suo indirizzo e-mail a Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15c, 50823 Colonia (www.trustedshops.it), per ricordarle via e-mail che c'è la possibilità di presentare una valutazione. Questo consenso può essere ritirato in qualsiasi momento inviando un messaggio all'opzione di contatto descritta di seguito o direttamente a Trusted Shops.

Uso dei suoi dati quando visita le nostre pagine

Se raccogliamo o facciamo raccogliere dati usando strumenti di analisi web e usiamo strumenti pubblicitari web, La informeremo dettagliatamente di seguito II. Raccolta dati quando si visitano le nostre pagine. Al link seguente apprenderà anche come poter esercitare il suo diritto di ricorso e quali sono le opzioni tecniche disponibili per gestire la raccolta dei dati.

6. Diritto di revoca e diritto di opposizione alla pubblicità

Naturalmente, in qualsiasi momento può opporsi all'uso dei suoi dati per scopi pubblicitari (vedi Sezione 5) - anche se questo uso è permesso dalla legge senza il suo consenso - con una notifica informale oppure revocando qualsiasi consenso dato. L'opposizione e la revoca hanno l'effetto di bloccare l'uso futuro. L'uso temporale dei suoi diritti rimarrà inalterato. Naturalmente, non addebitiamo costi aggiuntivi per eventuali opposizioni o revoche. (In particolare, se ci comunica via e-mail, non dovrà sostenere costi aggiuntivi, oltre ai costi di trasmissione in base alle tariffe di base del suo fornitore). È sufficiente indirizzare l'opposizione o la revoca a una delle opzioni di contatto elencate alla fine di queste istruzioni.

Nelle nostre e-mail pubblicitarie e nella newsletter, riceverà un avviso con un indirizzo o un link per cancellare semplicemente queste informazioni.

Si prega di tenere conto che in singoli casi è ancora possibile che si riceva la pubblicità nonostante l'opposizione o la revoca. In tutti i casi, per quanto si faccia tutto il possibile, la pubblicità commissionata potrebbe non essere interrotta prima della successiva trasmissione o di un'altra misura comparabile.

La Sua opposizione può anche estendersi alla creazione di profili e all'uso dei dati, che vengono raccolti quando si visitano i nostri siti web per scopi di marketing diretto. Le spieghiamo le possibilità tecniche per esercitare il diritto di opposizione e per prevenire la raccolta di dati e Le diamo informazioni dettagliate sugli strumenti web utilizzati al punto II. Comma 3. Dettagli sull'analisi del web e la pubblicità. Se esercita il diritto di opposizione, non elaboreremo più i dati raccolti per tali scopi.

Ulteriori informazioni sui Suoi diritti possono essere trovate di seguito V. Quali sono i miei diritti?

7. Cancellazione e blocco

La conservazione dei Suoi dati personali dura fino al raggiungimento degli scopi dichiarati o fino a quando ci sia un interesse legittimo alla conservazione.

Successivamente, viene effettuata una cancellazione, a condizione che non siano stati stipulati altri accordi con Lei e non esistano obblighi di archiviazione legale (ad esempio, a causa di leggi commerciali o fiscali). Nel caso di un'archiviazione richiesta per legge, i dati vengono bloccati per impedire altri accessi. Questi documenti vengono cancellati e distrutti dopo la scadenza dei periodi di conservazione previsti dalla legge secondo le norme riguardanti la protezione dei dati.

Se ha acconsentito alla raccolta, elaborazione e utilizzo dei suoi dati, conserveremo e utilizzeremo i suoi dati a tempo indeterminato fino alla revoca o all'opposizione per lo scopo per il quale ha dato il suo consenso. Successivamente, si verifica un'archiviazione del consenso all'elaborazione dei dati fino alla prescrizione (regolarmente tre anni) a fini di difesa legale (base giuridica Art. 17 paragrafo 3 lett. E GDPR).

Se non desidera più ricevere pubblicità da noi, useremo il suo nome, indirizzo e, se del caso, l'indirizzo e-mail per bloccare gli elenchi corrispondenti, che usiamo per le nostre comunicazioni pubblicitarie, in modo che Lei non riceva ulteriore pubblicità. La cancellazione in questo senso significa che innanzitutto i suoi dati sono bloccati nei nostri sistemi per attività

pubblicitarie e di marketing (Base giuridica Art. 6 paragrafo 1 lettera f) GDPR). Se necessario, i dati continueranno ad essere trattati per scopi diversi dalla pubblicità, ad esempio nel contesto dell'esecuzione del contratto e, se del caso, delle garanzie, nonché della documentazione commerciale e fiscale (base giuridica Art. 6, paragrafo 1, lettere b) e c) GDPR).

8. Commenti sulle nostre pagine

Offriamo ai nostri utenti l'opportunità di lasciare commenti individuali sui nostri servizi e contenuti o commenti di altri utenti. Queste valutazioni possono essere ancora stimate dagli utenti come "utili" (sì/no). Se questa funzione viene utilizzata, archiviamo i dati al momento dell'input e li pubblichiamo insieme al nome utente scelto e a qualsiasi posizione e commento forniti, oltre alla data di inserimento. Può anche vedere quanti utenti hanno stimato la valutazione utile (ad esempio: "37 su 43 clienti hanno trovato utile la seguente recensione").

Raccogliamo anche l'indirizzo IP per consentire eventuali illazioni in caso di interferenza con i nostri sistemi o in violazione dei diritti di terzi nei confronti delle persone che hanno fatto commenti. Un trasferimento di tali dati può avvenire solo in conseguenza ad un obbligo giuridico appropriato da parte delle autorità o per ordine giudiziario di persone che potrebbero vedere calpestati i loro diritti.

Quando effettua il login, accettando i termini di utilizzo, Lei accetta implicitamente l'utilizzo dei dati corrispondenti.

9. Protezione acquirenti Trusted Shops

Integrazione del Trusted Shops Trustbadge

Per mostrare il nostro marchio di qualità Trusted Shops e le eventuali recensioni raccolte, nonché per offrire i prodotti Trusted Shops agli acquirenti dopo aver effettuato un ordine, il Trustbadge di Trusted Shops è collegato a questo sito web.

Ciò serve a salvaguardare i nostri legittimi interessi per la commercializzazione ottimale della nostra offerta. Il Trustbadge e i servizi pubblicizzati sono offerti da Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Colonia.

Quando viene richiamato il Trustbadge, il server web memorizza automaticamente un cosiddetto file di log del server, che contiene, ad esempio, il suo indirizzo IP, la data e l'ora del richiamo, la quantità di dati trasferiti e il provider richiedente (dati di accesso) e documenta il richiamo. Questi dati di accesso non verranno valutati e saranno sovrascritti automaticamente nel giro di al massimo sette giorni dopo la visita della pagina.

Ulteriori dati personali vengono trasmessi a Trusted Shops se, dopo aver effettuato un ordine, decide di usare i prodotti Trusted Shops o se vi è già registrato. In questo caso, si applica l'accordo contrattuale stipulato tra Lei e Trusted Shops.

Protezione acquirenti Trusted Shops

Se si ricorre alla Protezione acquirenti Trusted Shops, si utilizza un servizio di Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Colonia.

Trusted Shops La informa sulla raccolta e l'utilizzo dei dati nella seguente pagina www.trustedshops.it/note-legali/ (vedere in "Informativa sulla privacy" e "Accesso all'iscrizione a Trusted Shops per gli acquirenti") circa la raccolta dati necessaria.

Trusted Shops riceve i seguenti dati in caso di una registrazione da parte nostra:

Il nome del nostro negozio in cui Lei ha effettuato l'ordine, la data dell'ordine, il numero dell'ordine, il codice cliente, l'importo dell'ordine, la valuta, se applicabile, la data di consegna prevista, il metodo di pagamento e il suo indirizzo e-mail.

Se desidera inviare una valutazione, Trusted Shops utilizza i seguenti dati, per salvaguardare la proprietà dell'acquirente e garantire quindi l'autorizzazione alla valutazione e l'identificazione dell'oggetto valutato, che mettiamo a disposizione nei Trusted Shops:

Il suo indirizzo e-mail, il numero dell'ordine e, nel caso di recensioni dei prodotti, l'URL, l'immagine e il nome del prodotto, così come altri elementi identificativi del prodotto (SKU, GTIN e MPN del prodotto) e il produttore.

La base giuridica per questo è l'articolo 6 paragrafo 1 lettera b) GDPR.

10. Richiami di prodotti e avvertenze su prodotti acquistati

In rari casi i nostri produttori possono avviare un richiamo o inviare un'avvertenza su un prodotto. Ai sensi della politica di tutela del consumatore e sulla base legale di cui all'art. 6 comma 1 lett. c, d del regolamento generale sulla protezione dei dati (adempimento di un obbligo legale, tutela degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica), in questi casi trasmettiamo al rispettivo produttore i dati relativi allo scopo (data di spedizione, numero d'ordine/fattura, nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail).

II. Raccolta dati quando si visitano le nostre pagine

1. Informazioni tecniche e cookie

Può visitare il nostro sito senza dare alcun indizio che possa far risalire alla sua persona. Se visita i nostri siti Web, anche se ciò accade, ad esempio, tramite un link in una newsletter o un annuncio, alcuni dati verranno comunque registrati e salvati nei cosiddetti file di log. Vengono registrati solo i dati di accesso senza riferimento personale diretto, anche se la visita avviene tramite un link di una newsletter o un link di annunci su Internet; come ad esempio:

- il sito web che stiamo visitando
- la pagina richiamata o il nome di un file richiesto
- tipo e versione del browser,
- ora e data di accesso
- il sistema operativo utilizzato, su cui è in esecuzione il browser
- il nome del suo fornitore di servizi Internet
- l'indirizzo Internet della persona che accede (indirizzo IP)
- prodotti e contenuti a cui il visitatore è interessato e la natura dell'interesse, quali durata, frequenza, interazione con i moduli, elementi di navigazione e collegamenti

Sulla base di questi dati non sarà possibile risalire alla sua persona, cosa comunque impossibile senza il suo consenso separato. Dove troviamo un dato che teoricamente consente di risalire alla sua persona, come ad esempio, l'indirizzo IP, abbiamo preso le misure appropriate per garantire che ciò renda difficile o quasi impossibile il riferimento alla sua persona.

Se includiamo contenuti di terze parti (come film inseriti o altre informazioni) sui nostri siti, queste riceveranno il suo indirizzo IP esclusivamente per lo scopo di poter consegnare al suo browser il contenuto richiesto.

Cookie

Sul nostro sito web usiamo i cosiddetti cookie. I cookie sono piccoli file, che vengono memorizzati sul dispositivo e che memorizzano determinate impostazioni e dati per lo scambio con il nostro sistema o i sistemi di fornitori di servizi tramite il browser. Questo archivio ci aiuta a personalizzare il sito web per Lei e Le rende più facile l'utilizzo, ad esempio salvando determinati suoi input in modo da non doverli ripetere costantemente. I cookie di solito contengono marchi di identificazione. Ciò consente agli utenti e/o ai browser (software per la rappresentazione dei contenuti Internet) di essere identificati e distinti dagli altri utenti e browser e riconosciuti durante le visite.

Molti cookie vengono automaticamente cancellati dal suo disco rigido dopo la fine della sessione del browser (fine della sessione) (detti anche cookie di sessione). Ma ci sono anche cookie che rimangono memorizzati in modo permanente presso di Lei. La data di scadenza è impostata in un periodo futuro in base alle sue esigenze. In caso di una visita successiva, viene automaticamente riconosciuto che ci aveva già visitato e quali sono gli input e le impostazioni che preferisce (cosiddetti Cookie a lungo termine). Alcuni di questi cookie vengono utilizzati per visualizzare informazioni specificamente personalizzate in base ai suoi interessi sul nostro sito web o sul sito web dei nostri partner.

(Cookie che non necessitano un consenso)

I cookie che garantiscono funzionalità senza i quali non è possibile utilizzare questo sito web, vengono utilizzati solo da noi e il loro contenuto non è reso disponibile a terze parti. Tali cookie, che non hanno bisogno di consenso, sono impostati sulla base dell'articolo 6 paragrafo 1 lettera b) GDPR.

(Altri Cookie)

Per tali cookie, che, secondo la volontà del legislatore, non possono essere impostati senza il suo consenso, si riceve un avviso sulla protezione dei dati già quando si visita il nostro sito web.

Utilizziamo le offerte di terze parti, ad es. inclusione di video o altri contenuti, per comunicarle informazioni interessanti. Queste terze parti possono a loro volta impostare cookie. I cookie di terze parti, i cosiddetti “Third Party Cookies”, sono impostati dai partner, che a loro volta sono interessati a informarLa sulle offerte presumibilmente di Suo interesse.

È possibile informarsi sull'utilizzo di tali cookie presso i siti web delle terze parti. Se si bloccano i cookie, non si sarà più in grado di accedere a tutti i contenuti e funzionalità. Per un uso illimitato, deve nuovamente dare il suo consenso e rimuovere eventuali blocchi.

Abbiamo inserito qui una panoramica dei cookie che utilizziamo. La preghiamo di osservare prima le seguenti informazioni generali sulle opzioni tecniche di opposizione e le informazioni supplementari su usi speciali secondo II. Comma 3.

Le sue possibilità di opposizione tecnica

Indipendentemente dalla durata impostata, può eliminare manualmente i cookie nel suo browser. In alcune impostazioni del browser, l'accettazione dei cookie è preimpostata senza alcuna restrizione. Nelle impostazioni di sicurezza del suo browser, può consentire o vietare i cookie temporanei e salvati indipendentemente l'uno dall'altro. Oltre che tramite le impostazione del browser, che generalmente disabilita le impostazioni automatiche dei cookie, si possono disabilitare i cookie anche impostando il suo browser in modo da bloccare i cookie di un particolare dominio, ad es. "googleadservices.com". Questa impostazione impedisce l'esecuzione di servizi che usano i cookie di questo dominio.

Alcuni servizi web funzionano con cookie di opt-out. Un cookie da Lei impostato (in seguito denominato "blocca-cookie") riconosce, ad esempio, un servizio di analisi web con cui Lei non vuole avere niente a che fare. Abbiamo elencato separatamente le opzioni per l'impostazione di un blocca-cookie nei servizi Web che utilizziamo al Comma 3 . Se si utilizza la possibilità del proprio browser di eliminare tutti i cookie, bisogna ricordare che è necessario rifare le impostazioni corrispondenti o l'impostazione del blocca-cookie!

Google consente ad es. impostazioni corrispondenti su myaccount.google.com/intro. Le opportunità di effettuare le impostazioni per la pubblicità per numerose altre reti sono reperibili al seguente sito www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte o optout.aboutads.info/ e o optout.networkadvertising.org per informazioni su molte opzioni inerenti la pubblicità e come deselezionarle.

Se si utilizza un dispositivo mobile, si può attivare "Ad-Tracking" (iOS) o "Disattivare la pubblicità personalizzata" (Android) sul dispositivo, a seconda del sistema operativo. Ciò serve a impedire che venga utilizzato l'Advertising-ID (un identificatore di dispositivo non personale) per fornire pubblicità basata sui propri interessi.

Se si utilizza la possibilità del proprio browser di eliminare tutti i cookie, o di impostare il blocca-cookie, bisogna ricordare che è necessario rifare le impostazioni corrispondenti o l'impostazione del blocca-cookie!

Accettare i cookie non è un requisito per visitare la nostra offerta online. Tuttavia, se non si accettano o se si disabilitano i cookie, potrebbe non essere possibile accedere a determinate funzionalità (come servizi, shopping, carrello e informazioni) sul nostro sito e alcuni siti web potrebbero non essere visualizzati correttamente.

Se si desidera stipulare un contratto con noi, occorre accettare determinati cookie. Se non lo si vuole, allora non si può stipulare nessun contratto.

Ulteriori informazioni sull'utilizzo dei cookie sono disponibili sulle pagine www.gpdp.it.

Se non si desidera utilizzare i cookie soggetti ad approvazione, è possibile esercitare i propri diritti con mezzi tecnici, che spieghiamo al punto II. Comma 1. „"Le Sue opposizioni tecniche" o per cookie speciali legga la nostra nota al punto II. Comma 3.

Categoria	Nome	Operatore	Funzione	Periodo di validità	Tipo
Necessario	flippingbook-flash_version_checked	light11.it	Assicura che la versione Flash installata presso l'utente sia compatibile con il software di visualizzazione del catalogo online	13 giorni	HTTP
Necessario	k_share	light11.it	Informazioni di sessione per i sistemi interni del negozio	2 mesi	HTTP
Necessario	language	light11.it	Memorizza le impostazioni della lingua preferita dall'utente per il web light11.it	Sessione	HTTP
Necessario	PHPSESSID	light11.it	Identificatore che consente agli utenti di distinguere le richieste relative ad una sessione	Sessione	HTTP
Necessario	sbuid	light11.it	Riferimento carrello per sistemi interni al negozio	2 mesi	HTTP
Necessario	sid	light11.it	Identificatore che consente agli utenti di distinguere le richieste relative ad una sessione	Sessione	HTTP
Necessario	sid_key	light11.it	Identificatore che consente agli utenti di distinguere le richieste relative ad una sessione	Sessione	HTTP
Preferenze	_uslk_test	light11.it	Variabile di test interno di Userlike	Sessione	HTTP
Preferenze	uslk_e	light11.it	Contiene informazioni sull'utente per il widget Userlike chat. È necessario che il widget riconosca l'utente	12 mesi	HTTP
Preferenze	uslk_in_service_time	light11.it	Contiene informazioni su se il widget Userlike è stato chiamato durante gli orari di servizio	n.a.	HTML
Preferenze	uslk_s	light11.it	Contiene informazioni sulla sessione attuale dell'utente. Richiesto per il widget userlike	Sessione	HTTP
Statistica	_dc_gtm_UA-#	light11.it	Controlla il caricamento dello script Google Analytics	1 giorno	HTTP
Statistica	_ga	light11.it	Memorizza un ID utente unico di Google Analytics per raccogliere in modo anonimo dati statistici sull'utilizzo del sito web	2 anni	HTTP
Statistica	_gali	light11.it	Necessario per ottimizzare la registrazione di link aperti attraverso Google Analytics	1 giorno	HTTP

Statistica	_gat	light11.it	Limita il tasso di richiesta per le richieste di Google Analytics	1 giorno	HTTP
Statistica	_gid	light11.it	Memorizza un ID utente unico di Google Analytics per raccogliere in modo anonimo dati statistici sull'utilizzo del sito web	1 giorno	HTTP
Statistica	_pk_id#	light11.it	Memorizza un ID utente unico di Piwik per raccogliere in modo anonimo dati statistici sull'utilizzo del sito web	12 mesi	HTTP
Statistica	_pk_ses#	light11.it	Identificatore Piwik per gli utenti di distinguere le richieste relative ad una sessione	1 giorno	HTTP
Statistica	collect	google-analytics.com	Invia a Google Analytics informazioni sul dispositivo utilizzato e sul comportamento dell'utente	Sessione	Pixel
Statistica	sb_ab_t	light11.it	Assegna casualmente l'utente ad un gruppo di utenti a scopo di test	36 giorni	HTTP
Pubblicità	_gcl_au	light11.it	Utilizzato per aumentare l'efficienza delle funzionalità pubblicitarie sperimentali di Google AdSense	3 mesi	HTTP
Pubblicità	ads/ga-audiences	google.com	Viene utilizzato da Google Ads per identificare gli utenti che possono essere rintracciati inserendo annunci relativi ad un acquisto	Sessione	Pixel
Pubblicità	DIE	doubleclick.net	Viene utilizzato da Google DoubleClick per misurare l'efficacia di annunci specifici su cui un utente ha precedentemente cliccato	12 mesi	HTTP
Pubblicità	NID	goggle.com	Utilizzato per identificare i dispositivi degli utenti che ritornano	6 mesi	HTTP
Pubblicità	r/collect	doubleclick.net	Invia informazioni sul dispositivo utilizzato e sul comportamento degli utenti a Google Analytics su più dispositivi e canali di marketing	Sessione	Pixel
Pubblicità	test_cookie	doubleclick.net	Controlla se il browser dell'utente supporta i cookie	1 giorno	HTTP

2. Creazione dei profili utente

Dal punto di vista legale la raccolta dati automatizzata per una persona è nota con il termine di profilazione. Ai sensi dell'articolo 4, comma 4, del GDPR, la profilazione è una qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica.

Creiamo profili utente usando degli pseudonimi per motivi statistici, per mezzo dei quali non si può assolutamente risalire alla Sua persona, al fine di essere in grado di effettuare una valutazione sugli interessi nei confronti dei nostri contenuti e offerte e di coordinare informazioni e offerte appropriate per gli utenti con interessi corrispondenti. Usiamo anche le informazioni per migliorare la sicurezza dei dati, contrastare gli attacchi ai nostri sistemi e, ove opportuno, supportare le forze dell'ordine negli attacchi contro i nostri sistemi o altri atti criminali.

Per analizzare il comportamento degli utenti, utilizziamo appropriati strumenti di analisi web. Per ulteriori dettagli consulti la voce „Dettagli su analisi web e pubblicità".

È inoltre possibile opporsi alla profilazione e all'ulteriore utilizzo dei dati del profilo a fini pubblicitari e revocare qualsiasi consenso da Lei dato (a tal proposito vedere I. comma 6). A causa della natura della questione, è possibile opporsi regolarmente alla formazione del profilo per analisi web e pubblicità tramite misure tecniche, che Le spieghiamo al punto II. Comma 3 caso per caso.

3. Dettagli sull'analisi web e la pubblicità

Strumenti di analisi web

Questo sito Web utilizza Google Analytics per l'analisi dei dati web. Si tratta di un servizio di Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics utilizza "cookie". Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del nostro sito web (compreso il suo indirizzo IP) saranno trasferite sui computer di Google e ivi archiviate. Non è escluso che l'elaborazione dei dati abbia luogo al di fuori del campo di applicazione del diritto dell'UE. Google ha aderito al Privacy Shield e di conseguenza Google garantisce la conformità agli standard sulla privacy dell'UE (www.privacyshield.gov).

Per la sua protezione, abbiamo effettuato delle impostazioni grazie alle quali Google tronca l'ultima parte degli indirizzi IP dei visitatori del nostro sito web, che hanno indirizzi IP dell'UE o di uno degli stati contraenti l'accordo sullo Spazio economico europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo verrà inviato a un server di Google negli Stati Uniti e abbreviato lì. Abbiamo inoltre stipulato con Google un contratto elaborazione ordini.

Per mezzo di un'identificazione, ad esempio durante l'accesso ai servizi Google, i suddetti dati possono anche essere acquisiti e utilizzati su più dispositivi. Questo può essere usato per registrare che sta iniziando a visitarci su un PC e che continua a farlo su un dispositivo mobile, e che i dati di entrambi i dispositivi possono essere collegati.

Google utilizzerà queste informazioni per valutare l'utilizzo del sito web per nostro conto, compilare relazioni sull'attività del sito web per noi, creare gruppi target orientati agli interessi e fornirci altri servizi correlati alle attività del sito Web e all'utilizzo di Internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi se richiesto dalla legge, se si tratta di terze parti che elaborano questi dati per conto di Google. Google non associerà il suo indirizzo IP ad altri dati di Google. La cancellazione dei dati di Analytics è impostata su 50 mesi. Questo è il periodo che riteniamo opportuno dal nostro punto di vista per fare confronti temporali con dati statistici.

È possibile impedire l'installazione di cookie impostando il software del suo browser di conseguenza; tuttavia, segnaliamo che in questo caso potrebbe non essere possibile utilizzare pienamente tutte le funzioni di questo sito web e i servizi offerti da noi.

Le sue possibilità di opposizione tecnica

Google offre la funzione "caratteristiche demografiche", che può essere utilizzata per creare gruppi di visitatori del sito, in base a età, sesso e interessi. Google estrae questi dati dalla pubblicità basata sugli interessi e dai dati dei visitatori di terze parti. I dati non vengono assegnati ad alcuna persona in particolare e sono anonimi.

Le sue possibilità di opposizione tecnica

Se non desidera che le informazioni sulla sua visita sul sito web vengano trasmesse a Google Analytics, ha la possibilità di installare un "componente aggiuntivo (Add-on) di disattivazione" per il suo browser. Può aggiungere questo Add-On scarica qui. Nel nostro sito web ottimizzato per browser di dispositivi portatili, abbiamo previsto un'opzione speciale di disattivazione.

Se non desidera ricevere pubblicità basata sugli interessi, può disabilitare l'utilizzo dei cookie da parte di Google a tale scopo visitando il sito myaccount.google.com/intro.

Può anche disabilitare l'uso dei cookie da parte di Google scaricando e installando il plug-in fornito in questo sito: www.google.com/settings/ads/plugin.

In alternativa, o all'interno dei browser su dispositivi mobili, l'utilizzo del seguente link potrebbe interferire con l'utilizzo di Google Analytics. Attivando il link, viene impostato un cookie di opt-out per impedire il rilevamento futuro da parte di Google Analytics all'interno di questo sito. Si noti che questo cookie opt-out funziona solo con questo browser e solo per questo dominio. Una volta eliminati i cookie in questo browser, è necessario disabilitare Google Analytics.

III. Come proteggiamo i suoi dati personali?

1. Misure di protezione generali

La legge impone alle aziende di creare un livello adeguato di protezione dei dati. Bisogna far conciliare il rispettivo rischio per i dati, la probabilità di accadimento, lo stato dell'arte e i costi. Abbiamo previsto misure tecniche e organizzative appropriate per garantire la sicurezza dei dati e il loro trattamento in base ai requisiti di legge. In caso di dubbi sull'inserimento dei dati o di altre domande o suggerimenti, contattare il nostro servizio clienti o il nostro responsabile della privacy. Ulteriori opzioni di contatto sono disponibili alla fine di queste note.

I suoi dati personali saranno trasmessi in modo sicuro tramite crittografia quando effettua un ordine e quando si registra per il suo accesso personale. Utilizziamo il sistema di codifica SSL (Secure Socket Layer). Proteggiamo il nostro sito Web e altri sistemi attraverso misure tecniche e organizzative contro la perdita, la distruzione, l'accesso, la modifica e la distribuzione dei Suoi dati da parte di persone non autorizzate. Deve sempre mantenere riservate le informazioni di accesso e chiudere la finestra del browser quando termina di comunicare con noi, soprattutto se condivide il suo computer con altri.

2. Protezione dei Suoi dati di pagamento

Protezione dei dati delle carte di credito

Il modulo di pagamento sul quale i nostri clienti inseriscono i dettagli della carta di credito è conservato nel centro informatico protetto del nostro fornitore dei servizi per il pagamento. Questo non solo garantisce che nessun dipendente abbia accesso ai dati della sua carta, ma anche che vengano rispettati gli standard di privacy degli erogatori delle carte.

Trasmissione dati protetta

Il metodo di crittografia TLS viene utilizzato per crittografare i dati nel modulo di pagamento (numero di carta, data di scadenza, cifra di controllo, ecc.) per il nostro fornitore di servizi per il pagamento.

Accesso al suo numero di carta

Il numero della carta viene memorizzato solo come stringa crittografata presso i nostri fornitori di servizi per il pagamento. Il numero della carta non viene generalmente visualizzato in forma non criptata o reso accessibile. Il numero della carta sarà decifrato solo all'interno della rete di circuiti internazionali delle carte di credito. Il numero della carta viene utilizzato per autorizzazioni, prenotazioni e crediti.

Altri dettagli di pagamento

Se ci fornisce i suoi dati bancari, archiviamo questi dati solo crittografati sui nostri server. Il suo numero di conto o IBAN in genere non saranno visualizzati completamente. Vi hanno accesso solo gli impiegati che si occupano dei suoi pagamenti o dei suoi rimborsi.

In caso di pagamento con PayPal, non riceveremo nessun dato sul conto o sulla carta di credito, che sia stato trasmesso a PayPal. Riceviamo solo l'indirizzo e-mail PayPal. Per inciso, PayPal inserisce i dati in base alle sue norme di sicurezza.

Quando si utilizza il metodo di pagamento con trasferimento immediato, i dati verranno trasmessi tramite una connessione crittografata SSL. Con l'aiuto del suo PIN e TAN autorizza il suo trasferimento, che può essere eseguito dalla sua banca. PIN e TAN non vengono memorizzati da noi. I dati del suo estratto conto bancario non verranno memorizzati da noi, ma inviati direttamente alla banca e crittografati dal modulo di trasferimento del fornitore.

3. Informativa sulla privacy del nostro partner di Factoring Payolution

Se nel processo di ordinazione si opta per i metodi di pagamento "acquisto con fatturazione" o "pagamento rateale", incarichiamo il fornitore di servizi di pagamento Payolution (payolution GmbH, Mittersteig 10 / 1-2, 1050 Vienna). Si prega di consultare l'informativa sulla privacy di payolution.

IV. Controllo dell'identità e controllo del credito e scoring

1. Esame interno

In linea preventiva in caso di acquisto con fattura, per tutelarci contro le inadempienze di pagamento non solo per il nostro interesse ma anche per prevenire furti di identità dei clienti basati sui nostri dati, controlliamo la cronologia dei pagamenti correnti e precedenti per individuare un qualche comportamento atipico negli ordini (ad esempio ordini ravvicinati con diversi account cliente con lo stesso indirizzo). Utilizziamo i dati dell'indirizzo e la data di nascita per l'identificazione. Tra le informazioni sul credito per evitare eventuali inadempienze sono da annoverare i pagamenti in sospeso, le procedure di sollecito, le informazioni sull'insolvenza, la consulenza sul debito, le richieste di dilazione. Il nostro partner, payolution GmbH effettua con i dati di indirizzo, età, articoli ordinati, metodo di ordinazione e opzioni di pagamento selezionate, il

calcolo di una probabilità statistica di default basata su metodi statistici matematici riconosciuti mediante elaborazione degli ordini.

2. Informazioni sull'identità e sul credito delle agenzie di credito esterne

Inoltre, sulla base degli interessi sopra descritti, forniamo anche le informazioni di convalida personali e degli indirizzi alle società elencate al punto IV. comma 4, indicando i dettagli dell'indirizzo e la data di nascita e otteniamo le informazioni sul credito calcolate sulla base di procedure matematico-statistiche accettate.

Utilizziamo le probabilità statistiche, compresi i dati degli indirizzi, che abbiamo ottenuto inerenti un potenziale default di pagamento, per la decisione automatica sulle opzioni di pagamento e consegna che potremmo imporre. Può chiedere di controllare manualmente la decisione automatica, ad esempio rifiutando il metodo di pagamento desiderato, addurre il suo punto di vista e esercitare i suoi diritti (dati di contatto, vedere di seguito).

In caso di problemi di pagamento, ci riserviamo il diritto di presentare dati sull'eventuale comportamento non previsto dal contratto (come il mancato pagamento) all'agenzia di credito nell'ambito dei requisiti e delle possibilità legali e, se necessario, di commissionare a queste o altre società la riscossione. Le agenzie di credito utilizzano i dati in casi giustificati.

3. Base legale

La base legale per i nostri sopraccitati controlli è l'articolo 6 paragrafo 1 lettera b) e lettera f) GDPR. I suoi diritti possono essere trovati nelle seguenti note al punto V.

4. Agenzie di credito utilizzate

Riceviamo informazioni da creditPass, c/o TeleGo GmbH, Mehlbeerenstraße 4, 82024 Taufkirchen.
Questa a sua volta utilizza le seguenti società:

- accumio finance service GmbH, Eppelheimer Str. 13 , 69115 Heidelberg;
- CRIF Bürgel GmbH, Friesenweg 4, Haus 12, 22763 Hamburg;
- CEG Creditreform Consumer GmbH, Hellersbergerstraße 11, 41460 Neuss;
- D&B Germany, Zippelhaus 3, 20457 Hamburg;
- Deutsche Post Direkt GmbH, Sträßchensweg 10, 53113 Bonn;
- infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden;
- SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden.

5. Usi dei dati da parte dei fornitori di servizi di pagamento

Computop
Se decidete di pagare con carta di credito, della gestione si occuperà Computop Wirtschaftsinformatik GmbH, Schwarzenbergstr. 4, 96050 Bamberg, Germania. Sui propri sistemi, la light11.de GmbH non elabora direttamente nessuna informazione di pagamento, come informazioni sul conto o dati della carta di credito. Computop è certificato secondo il "Payment Card Industry Data Security Standard" delle società di carte di credito ed è il principale fornitore di servizi per le transazioni di pagamento sicure. I vostri dati saranno trasmessi solo ai fini dell'elaborazione del pagamento e solo nella misura necessaria a tale scopo. Ulteriori informazioni sulle norme di protezione dei dati di Computop sono disponibili al seguente indirizzo Internet: https://www.computop.com/uk/data-protection

I fornitori di servizi di pagamento forniscono opzioni di pagamento sul nostro sito web, dove vengono effettuati controlli di identità e credito, volti ad evitare sia inadempienze di pagamento che furti di identità dei clienti.

1. Quando effettua un acquisto con fattura o un pagamento a rate Le verrà richiesto un consenso per la protezione dei dati durante la procedura di gestione dell'ordine.

Quanto segue è una ripetizione di questi termini, che sono solo a scopo informativo.

2. Se si sceglie di fare un acquisto con fattura o di pagare a rate, verranno utilizzati i dati personali (nome, cognome, indirizzo, e-mail, numero di telefono, data di nascita, indirizzo IP, genere) insieme ai dati richiesti per l'elaborazione della transazione (articolo, importo della fattura, interessi, rate, scadenze, importo totale, numero di fattura, tasse, valuta, data dell'ordine e ora dell'ordine) comunicati a payolution. payolution ha un legittimo interesse per i dati e ne ha bisogno o li utilizza per eseguire revisioni del rischio.

3. Al fine di verificare l'identità o l'affidabilità creditizia del cliente, le richieste e le informazioni vengono inviate a banche dati e agenzie di credito accessibili al pubblico. I seguenti fornitori possono richiedere informazioni e, ove applicabile, informazioni creditizie basate su procedure matematiche e statistiche, tra i quali vengono inseriti anche i dati dell'indirizzo:

- CRIF GmbH, Diefenbachgasse 35, A-1150 Vienna
- CRIF AG, Hagenholzstrasse 81, CH-8050 Zurigo
- CRIF Bürgel GmbH, Radlkoferstraße 2, 81373 Monaco
- SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, D-65201 Wiesbaden
- KSV1870 Information GmbH, Wagenseilgasse 7, A-1120 Vienna
- Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, D-41460 Neuss
- infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, D-76532 Baden-Baden
- ProfileAddress Direktmarketing GmbH, Altmannsdorfer Strasse 311, A-1230 Vienna
- payolution GmbH, Am Euro Platz 2, A-1120 Vienna

payolution inoltrerà i dati bancari (in particolare codice bancario e numero di conto) a SCHUFA Holding AG ai fini del controllo dei numeri di conto. Sulla base di questi dati, SCHUFA verifica innanzitutto se le informazioni fornite dall'utente sui dettagli bancari sono plausibili. SCHUFA verifica se i dati utilizzati per il controllo sono eventualmente memorizzati nel database e trasmette il risultato del controllo a payolution. Durante il controllo del numero di conto non avverranno ulteriori scambi di dati come le informazioni sull'affidabilità creditizia o la trasmissione di dati divergenti sul conto bancario e l'archiviazione dei dati nel database SCHUFA. Per avere una documentazione in merito, il controllo dei dettagli bancari viene memorizzato presso SCHUFA.

payolution ha anche il diritto di memorizzare, elaborare, utilizzare e trasmettere alle suddette agenzie di credito dati su qualsiasi comportamento non in linea con il contratto (come per esempio i crediti insoluti non contestati).

4. Le società che concedono un sostegno finanziario sono già obbligate dalla legge a verificare la Sua affidabilità creditizia ai sensi delle disposizioni del Codice civile in materia di assistenza finanziaria tra imprenditori e consumatori.

5. Nel caso di un acquisto con fattura o di un acquisto a rate, payolution GmbH riceverà i dati relativi all'accettazione (riguardanti la persona, l'importo di acquisto, la durata della transazione rateale, l'inizio delle rate) e l'accordo contrattuale (ad es. rimborso anticipato, proroga del termine, rimborsi) di questa transazione rateale. Dopo l'assegnazione della richiesta dell'importo di acquisto, la banca ricevente effettuerà i suddetti trasferimenti di dati. payolution GmbH sarà informata da noi o dalla banca, alla quale è stata assegnata la richiesta dell'importo di acquisto, sui dati dovuti al trattamento non contrattuale (ad esempio la risoluzione della transazione rateale, le misure di pignoramento). Queste notifiche possono essere fatte solo in conformità con le disposizioni della legge sulla protezione dei dati nella misura in cui ciò è necessario per salvaguardare gli interessi legittimi dei partner contrattuali di payolution GmbH o del pubblico in generale, e quindi i suoi legittimi interessi non sono compromessi. payolution GmbH memorizza i dati per essere in grado di fornire informazioni sulla valutazione dell'affidabilità creditizia dei clienti ai loro partner contrattuali, che concedono pagamenti rateizzati e fanno altre transazioni di credito per i consumatori. Alle imprese che raccolgono richieste professionali e a payolution GmbH contrattualmente vincolati, possono essere trasmessi i dati dell'indirizzo ai fini della determinazione del debitore. payolution GmbH mette i dati a disposizione dei suoi partner contrattuali soltanto se dimostrano in modo credibile un interesse legittimo per il trasferimento dei dati. payolution GmbH trasmette solo dati oggettivi senza dichiarare la banca; le valutazioni soggettive, per esempio i redditi personali e le circostanze finanziarie non sono inclusi nelle informazioni fornite da payolution GmbH.

6. Il consenso al trasferimento dei dati che avviene con l'ordine può essere revocato in qualsiasi momento, anche senza fornire spiegazioni. Tuttavia, gli obblighi legali sopra menzionati per verificare l'affidabilità creditizia non sono influenzati da nessuna revoca. Lei è tenuto a fornire informazioni veritiere solo a noi.

7. Se desidera ricevere informazioni sulla raccolta, l'utilizzo, l'elaborazione o la trasmissione di dati personali che La riguardano o se desidera informazioni, correzioni, blocchi o cancellazione di questi dati, può contattare il responsabile della protezione dei dati presso payolution:

Responsabile protezione dei dati
datenschutz@payolution.com
payolution GmbH
A Euro Platz 2
1120 Vienna
DVR: 4008655

Klarna
Per poter offrire le opzioni di pagamento di Klarna, trasferiremo i dati personali, come i dati di contatto e le informazioni relative all'ordine, a Klarna. Klarna potrà in questo modo valutare se è possibile usufruire delle opzioni di pagamento offerte da Klarna e adattare le opzioni di pagamento alle proprie esigenze. Informazioni generali su Klarna si trovano qui. I dati personali saranno trattati da Karna in conformità con le norme vigenti in materia di protezione dei dati e alle norme in materia di protezione dei dati di Klarna.

V. Quali sono i miei diritti?

Lei può, come persona direttamente interessata al trattamento dei dati, avvalersi di tutti i diritti legali inerenti.

1. Diritto di conferma e informazione

In base all'articolo 15 GDPR, ha il diritto di chiederci una conferma se vengono trattati dati personali che la riguardano. Nel caso in cui elaboriamo tali dati, ha il diritto di ottenere informazioni gratuite sui suoi dati memorizzati. Le informazioni includono informazioni su

- le finalità del trattamento;
- le categorie dei dati personali, che vengono trattati;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato: tutte le informazioni disponibili sulla fonte dei dati;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del GDPR e, almeno in questi casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Inoltre, la persona interessata ha il diritto di essere informata se i dati personali sono stati trasmessi a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale. In tal caso, l'interessato ha il diritto di ricevere informazioni sulle garanzie appropriate in relazione al trasferimento. In caso di domande riguardanti la raccolta, l'elaborazione o l'uso di dati personali, informazioni o altre asserzioni dei propri diritti, La preghiamo di contattarci tramite i dettagli di contatto elencati alla fine di queste istruzioni.

2. Diritto di rettifica

Ha diritto alla rettifica e/o al completamento, se i dati personali trattati che la riguardano sono errati o incompleti. La persona responsabile deve effettuare la correzione senza indugio.

3. Diritto di opposizione

Ha il diritto di opporsi in qualunque momento al trattamento dei dati personali che la riguardano, che ha luogo ai sensi dell'articolo 6 paragrafo 1 lettera e o lettera f GDPR; questo vale anche per una profilazione sulla base di tali disposizioni normative (si veda ad esempio il termine II. Comma 2).

In caso di opposizione al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto (articolo 21, paragrafo 2, del GDPR), tale trattamento sarà risolto quanto prima dopo il ricevimento dell'opposizione (per ulteriori dettagli si veda anche I. Comma 6.).

Un’opposizione ad altri trattamenti (articolo 21, paragrafo 2, del GDPR) ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e o f GDPR (ad esempio, controllo dell'identità e del credito) può avere luogo solo per motivi che derivano dalla sua particolare situazione, a meno che non ci siano ragioni legittime che possono giustificare il nostro ulteriore trattamento.

Il consenso concordato può essere revocato (dettagli di contatto, vedere di seguito). Non dovrà sostenere alcun costo speciale (ad eccezione dei costi di trasmissione in base alle tariffe del suo fornitore).

Opposizione e revoca rispetto ai consensi valgono per il futuro. La legalità dell'elaborazione dei dati in passato rimane inalterata.

La sua opposizione al controllo dell'identità e del credito può portare al risultato che generalmente possiamo offrirle solo opzioni di pagamento limitate o rifiutare un contratto.

4. Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)

a) Requisiti per la cancellazione

Ha il diritto di richiedere la cancellazione dei suoi dati personali. Si noti che il diritto alla cancellazione immediata (articolo 17 GDPR) ("diritto ad essere cancellati dalla memoria") esiste solo per una delle seguenti ragioni:

- I dati personali non sono più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti o altrimenti trattati.
- Lei revoca il suo consenso, su cui si basava il trattamento ai sensi dell'articolo 6 paragrafo 1 lett. a) GDPR o Art. 9 comma 2 lett. a) GDPR e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento.
- Ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, del GDPR, si oppone al trattamento e non sussistono motivi legittimi per il trattamento oppure si oppone al trattamento per finalità di marketing diretto ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2, del GDPR.
- I suoi dati personali sono stati trattati illegalmente.
- I dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento
- I dati personali che la riguardano sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8 paragrafo 1 del GDPR.

b) Ulteriore diritto alla cancellazione dalla memoria

Abbiamo reso pubblici i dati personali che la riguardano e siamo tenuti a cancellarli ai sensi dell'articolo 17, paragrafo 1, del GDPR. Prenderemo pertanto le misure appropriate, anche tecniche, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione, per informare i responsabili del trattamento dei dati che Lei, persona interessata, ha chiesto di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.

c) Eccezioni alla cancellazione

Si prega di notare in aggiunta ai requisiti di cui sopra che le seguenti eccezioni possono giustificare il rifiuto della richiesta di cancellazione:

Il diritto alla cancellazione non esiste se l'elaborazione è necessaria:

- per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
- per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica ai sensi dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera h) e i) e Art. 9 paragrafo 3 GDPR;
- a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, del GDPR, nella misura in cui il diritto di cancellazione rischia di rendere impossibile o di pregiudicare seriamente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento, oppure
- per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

5. Diritto alla limitazione del trattamento

Ha diritto alla limitazione del trattamento, se contesta l'esattezza dei dati personali, per un periodo necessario per verificare l'esattezza dei dati personali o se rifiuta la cancellazione in caso di trattamento illecito e richiede invece la restrizione dell'uso dei dati personali. Ne ha il diritto anche se noi non abbiamo più bisogno dei dati e Lei ha bisogno di questi dati personali per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Infine, può far valere questo diritto se si oppone al trattamento in conformità con l'art. 21 paragrafo 1 GDPR e si in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto alle sue ragioni.

Se il trattamento è stato limitato, tali dati possono essere trattati solo con il suo consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro. La possibilità di archiviazione rimane inalterata. Se ha ottenuto la limitazione del trattamento secondo le suddette condizioni, verrà informato da noi prima che detta limitazione venga revocata.

6. Diritto alla portabilità dei dati

Ha anche il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano, che ci ha fornito, che noi abbiamo elaborato sulla base di un consenso effettivo, o il cui trattamento è stato necessario per stipulare o soddisfare un contratto in vigore. Ha anche il diritto di richiedere la trasmissione diretta a un'altra persona responsabile, se tecnicamente fattibile.

Il diritto sussiste solo nella misura in cui i diritti e le libertà di altre persone non sono influenzati.

7. Affermazione dei suoi diritti

Si prega di contattare il nostro servizio clienti per domande o per far valere i propri diritti (per i dettagli di contatto vedere di seguito).

Può anche contattare il nostro responsabile della protezione dei dati. Egli è responsabile per i reclami. Può contattare il nostro responsabile della protezione dei dati tramite la seguente e-mail: datenschutz@light11.de. Ha anche il diritto di ricorso all'autorità di controllo responsabile della protezione dei dati, in particolare nello Stato membro di residenza, del luogo di lavoro o del luogo dell'infrazione presunta.

VI. Quali consensi ho dato?

Potreste aver dato il consenso per contatti pubblicitari o determinati dati (ad esempio, per una newsletter o servizi nel contesto di un accesso cliente, ecc.). Se ci ha dato il consenso, i documenti che attestano il consenso sono memorizzati presso di noi e possono essere consultati. Per la consultazione visitare la seguente pagina datenschutz@light11.de. Le invieremo via e-mail le informazioni richieste.

light11.de GmbH, Thomas Unger

light11.de GmbH
Bozener Str. 13
D-44229 Dortmund
Germania

Dirigente: Thomas Unger
Registro delle imprese: pretura di Dortmund
HRB 22504

Partita IVA DE231749333
WEEE-Reg.-Nr. DE 94743417

Telefono: 800-783856
Fax: +49(0) 2306-759 58 45
E-Mail: service@light11.it

Orario di apertura Servizio Clienti
Lun. - Ven. 10:00 - 18:30
Sab. 10:00 - 16:00

www.light11.it

Queste note sulla protezione dei dati costituiscono anche una proprietà intellettuale protetta da copyright. Non è consentito l'utilizzo da parte di terzi, anche in parte, per scopi commerciali. Le violazioni verranno perseguite. WIENKE & BECKER non si assume nessuna responsabilità nei confronti di terzi per la completezza e l'attualità delle informazioni di cui sopra.

© 2018 WIENKE & BECKER – Studio legale Colonia.