

Condizioni generali di vendita

1. Ambito di applicazione
2. Possibilità di salvataggio e consultazione del testo del contratto
3. Partner contrattuale, lingua e conclusione del contratto
4. Prezzi, spese di spedizione
5. Pagamento e consegna
6. Diritto di recesso
7. Diritto di recesso volontario
8. Riserva di proprietà
9. Garanzia e gestione dei reclami
10. Politica sulla privacy
11. Diritto applicabile, tribunale competente
12. Clausola salvatoria
13. Smaltimento batterie e il loro ritiro

Il vostro offerente e partner contrattuale

Amministrazione – nessuna vendita fissa, non si accettano resi al seguente indirizzo

light11.de GmbH
Bozener Str. 13
44229 Dortmund – Germania

Dirigente: Thomas Unger
Registro delle imprese: pretura di Dortmund
HRB 22504
Partita IVA DE231749333
WEEE-Reg.-Nr. DE 94743417

Showroom, assistenza, indirizzo di ritorno

light11.de GmbH
Filiale Lünen
Alstedder Str. 40
44534 Lünen – Germania

Potete contattare il nostro Servizio Clienti per informazioni sugli ordini effettuati, eventuali domande, reclami e richieste per telefono, fax, e-mail o personalmente nel nostro showroom.

Telefono : 800-783856
Fax : +49(0) 2306-759 58 45
E-mail:service@light11.it

Orario di apertura Servizio Clienti

Lunedì – Venerdì dalle 10:00 alle 18:30
Sabato dalle 10:00 alle 16:00

Orario di apertura Showroom

Da ottobre a gennaio:
lun. - ven. 10:00 - 18:30
Chiuso da sabato a Domenica

Da febbraio a settembre:
lun. - ven. 10:00 - 17:00
Chiuso da sabato a domenica

Eventuali appuntamenti aggiuntivi da concordare

Per le questioni legali, siamo alla costante ricerca di soluzioni orientate ai clienti. In caso di eventuali domande ed annotazioni, potete semplicemente contattarci telefonicamente. Naturalmente rimangono conservati senza restrizioni tutti i vostri diritti, indipendentemente dalla telefonata. Il legislatore prescrive, in particolare, agli offerenti online la fornitura di numerose informazioni relative al contratto e alle condizioni valide. Per voi abbiamo in seguito riepilogato tutte queste informazioni e tutte le altre condizioni di spedizione.

www.light11.it è un negozio online certificato che si impegna a rispettare le condizioni della garanzia Trusted Shop (visionabile al seguente indirizzo www.trustedshops.it), per esempio qui <http://www.trustedshops.it/sigillo-di-qualita/criteri-di-qualita.html>.

1. Validità

- 1.1 Lo svolgimento delle forniture avviene esclusivamente nel rispetto delle presenti Condizioni generali di vendita, costituenti il fondamento di tutti i contratti stipulati con noi sulla pagina del nostro negozio online.
- 1.2 Nelle presenti Condizioni con il termine consumatore si intendono le persone naturali il cui scopo dell'ordine non può essere attribuito a un'attività commerciale, autonoma o di libera professione. Per aziende si intendono invece le persone naturali o giuridiche o società di persone che ordinano per scopi commerciali, autonomi o di libera professione. I clienti nell'ambito delle presenti Condizioni generali di vendita sono sia i consumatori, sia le aziende.
- 1.3 Laddove i termini siano indicati mediante giorni lavorativi, si intendono tutti i giorni della settimana ad eccezione del sabato, della domenica e dei giorni festivi ai sensi della legge italiana.

2. Possibilità di salvataggio e consultazione del testo contrattuale

- 2.1 Potete consultare le presenti Condizioni generali di vendita con le relative disposizioni contrattuali generali e i dati relativi al vostro ordine durante il processo di ordinazione. In aggiunta, potete archiviare i dati del vostro ordine, o scaricando le CGV e salvando, con il supporto delle funzioni del proprio browser, i dati riassunti durante il processo di ordinazione, o attendendo la conferma automatica di ricezione dell'ordine che vi faremo pervenire via mail all'indirizzo da voi indicato alla conclusione dell'ordine. La mail di conferma di ricezione dell'ordine contiene i dati del vostro ordine e le presenti Condizioni generali di vendita e può essere facilmente stampata o salvata tramite il vostro programma di gestione mail.
- 2.2 I dati di ciascun ordine verranno da noi salvati, tuttavia, ma non sono richiamabili direttamente dagli utenti per motivi di sicurezza. Offriamo a ogni cliente un accesso diretto protetto da password "il mio account". In quest'area, inserendo le proprie credenziali, esiste la possibilità di visionare tutti i dati degli ordini, aperti o da poco spediti, modificare i dati dell'account light 11 e d'indirizzo eventuali o la vostra password nonché sottoscrivere o disattivare la newsletter. Il cliente si impegna a trattare in via confidenziale le credenziali di accesso personali alla suddetta area e a non renderli accessibili a terzi non autorizzati.

3. Partner contrattuale, lingua e conclusione del contratto

- 3.1 Il vostro partner contrattuale è la società light11.de GmbH, rappresentata da Thomas Unger, Bozener Str. 13, 44229 Dortmund. I contratti nel nostro negozio online possono essere stipulati attualmente in lingua tedesca, inglese, francese, olandese, spagnola, danese e italiana. Tutte le nostre offerte commerciali, in mancanza di altri accordi contrattuali, non sono impegnative. Prima di inviarci l'ordine, avete la possibilità di verificare e correggere i dati da voi indicati.
- 3.2 Ogni ordine inoltrato dovrà intendersi, a tutti gli effetti, quale proposta contrattuale da parte del cliente. Subito dopo la ricezione del vostro ordine, vi invieremo la conferma automatica di ricezione. Tale conferma non rappresenta ancora l'accettazione dell'ordine, salvo nel caso in cui avete optato per il pagamento anticipato e vi preghiamo nell'e-mail di conferma d'ordine di effettuare il pagamento.

- 3.3 Il contratto si intende vincolante nel momento in cui effettuate l'ordine e concludete lo stesso con un metodo di pagamento online da noi offerto. Come metodo di pagamento online offriamo PayPal.
- 3.4 Se scegliete per il vostro ordine un metodo di pagamento diverso, il contratto si considera concluso al momento dell'accettazione dell'ordine da parte nostra, inviandovi una separata e-mail di conferma. Questa e-mail ha per oggetto il seguente messaggio "avvenuta ricezione dell'ordine".
- 3.5 Se il contratto si conclude con separata e-mail di cui al punto 3.4., siete - salvo diritto di recesso - vincolati all'ordine per il tempo di 3 giorni lavorativi.
- 3.6 Segnaliamo che la spedizione della merce ordinata con pagamento anticipato avviene solo ad accredito completo avvenuto sul nostro conto. Una prenotazione dell'articolo con pagamento anticipato ha luogo per un periodo di al massimo 2 settimane. Se il pagamento viene effettuato dopo questo termine, ci potranno essere ritardi nella consegna.

4. Prezzi, spese di spedizione, costi di spedizione

- 4.1 Per gli ordini nel nostro Internet shop valgono i prezzi indicati nell'offerta al momento dell'ordine. I prezzi indicati sono prezzi finali, cioè includono l'imposta sul valore aggiunto applicabile per legge nel paese di consegna e altre componenti del prezzo.

Si distingue tra spese di spedizione per la spedizione di pacchi e spese di spedizione per l'inoltro.

Per la spedizione di pacchi vale quanto segue: In Germania, in Austria, nei Paesi Bassi e in Francia consegniamo gratuitamente a partire da un valore d'ordine di € 99. In Belgio, Italia, Spagna, Slovenia, Lussemburgo e Svizzera consegniamo gratuitamente a partire da un valore d'ordine di € 299. In Danimarca, Andorra, Portogallo, Grecia, Finlandia, Monaco, Polonia, Repubblica Ceca, Ungheria, Irlanda, Gran Bretagna, Irlanda del Nord, Bulgaria, Croazia, Romania, Estonia, Lettonia, Lituania e Svezia e in Slovacchia consegniamo gratuitamente a partire da un valore d'ordine di € 399. Consegniamo in Liechtenstein e Norvegia senza spese di spedizione a partire da un valore d'ordine di € 449. Per tutti gli altri Paesi applichiamo una tariffa forfettaria di € 199 per ordine.

Per la spedizione di merci vale quanto segue: In Germania consegniamo gratuitamente a partire da un valore d'ordine di € 99. Nei Paesi Bassi, Svizzera, Austria, Francia, Belgio, Italia, Repubblica Ceca, Ungheria, Polonia, Portogallo, Lussemburgo, Slovenia, Danimarca e Spagna consegniamo gratuitamente a partire da un valore d'ordine di € 650. In Slovacchia, Romania, Bulgaria, Croazia, Svezia, Estonia, Irlanda, Irlanda del Nord, Finlandia, Lituania, Norvegia, Grecia, Lettonia, Andorra, Liechtenstein e Monaco la consegna è gratuita a partire da un valore d'ordine di € 750. Consegniamo gratuitamente in Gran Bretagna a partire da un valore d'ordine di € 750. Tuttavia, al momento non sono previste spedizioni in Gran Bretagna.

- 4.2 Per le consegne di pacchi nei paesi elencati di seguito, applichiamo una tariffa forfettaria per l'imballaggio ecologico e la spedizione a partire da un valore d'ordine di € 99:

Paese	Costi di spedizione
Germania	€ 6,90,-
Francia	€ 9,90,-
Paesi Bassi	€ 9,90,-
AustriaAustria	€ 9,90,-

Per le consegne di pacchi nei seguenti paesi, applichiamo una tariffa forfettaria per l'imballaggio ecologico e la spedizione inferiore a € 299:

Paese	Costi di spedizione
Belgio	€ 9,90,-
Italia	€ 9,90,-

Lussemburgo	€ 9,90,-
Svizzera	€ 9,90,-
Slovenia	€ 9,90,-
Spagna	€ 9,90,-

Per le consegne di pacchi nei seguenti paesi, applichiamo una tariffa forfettaria per l'imballaggio ecologico e la spedizione inferiore a € 399:

Paese	Costi di spedizione
Danimarca	€ 19,90,-
Finlandia	€ 19,90,-
Grecia	€ 19,90,-
Monaco	€ 19,90,-
Polonia	€ 19,90,-
Portogallo	€ 19,90,-
Slovacchia	€ 19,90,-
Repubblica Ceca	€ 19,90,-
Ungheria	€ 19,90,-
Bulgaria	€ 24,90,-
Estonia	€ 24,90,-
Gran Bretagna	€ 24,90,-
Irlanda	€ 24,90,-
Croazia	€ 24,90,-
Lettonia	€ 24,90,-
Lituania	€ 24,90,-
Irlanda del Nord	€ 24,90,-
Romania	€ 24,90,-
Svezia	€ 24,90,-

Per le consegne di pacchi nei seguenti paesi, applichiamo una tariffa forfettaria per l'imballaggio ecologico e la spedizione inferiore a € 449:

Paese	Costi di spedizione
Liechtenstein	€ 29,90,-
Norvegia	€ 29,90,-

For all other countries we charge a flat rate of € 199 per order.

Per le consegne al di fuori dell'Europa, i costi di spedizione per l'andata e il ritorno sono a carico del cliente.

Per l'inoltro delle consegne nei paesi elencati di seguito, addebitiamo una tariffa forfettaria per l'imballaggio ecologico e la spedizione del seguente importo per un valore dell'ordine inferiore a € 99:

Paese	Costi di spedizione
Germany	€ 49,00,-

Per le spedizioni nei paesi elencati di seguito, applichiamo una tariffa forfettaria per l'imballaggio ecologico e la spedizione al di sotto di un valore d'ordine di € 650:

Paese	Costi di spedizione
Belgio	€ 49,00,-
Francia	€ 49,00,-

Italia	€ 49,00,-
Lussemburgo	€ 49,00,-
Paesi Bassi	€ 49,00,-
Austria	€ 49,00,-
Polonia	€ 49,00,-
Portogallo	€ 49,00,-
Slovenia	€ 49,00,-
Repubblica Ceca	€ 49,00,-
Ungheria	€ 49,00,-
Danimarca	€ 69,00,-
Svizzera	€ 69,00,-
Spagna	€ 69,00,-

Per le spedizioni nei paesi elencati di seguito, applichiamo una tariffa forfettaria per l'imballaggio ecologico e la spedizione al di sotto di un valore d'ordine di € 750:

Paese	Costi di spedizione
Bulgaria	€ 69,00,-
Estonia	€ 69,00,-
Croazia	€ 69,00,-
Romania	€ 69,00,-
Svezia	€ 69,00,-
Slovacchia	€ 69,00,-
Finlandia	€ 99,00,-
Grecia	€ 99,00,-
Gran Bretagna	€ 99,00,-
Irlanda	€ 99,00,-
Lettonia	€ 99,00,-
Liechtenstein	€ 99,00,-
Lituania	€ 99,00,-
Monaco	€ 99,00,-
Irlanda del Nord	€ 99,00,-
Norvegia	€ 99,00,-

Per tutti gli altri Paesi applichiamo una tariffa forfettaria di € 199 per ordine.

- 4.3 Per spedizioni al di fuori della Germania verso un Paese terzo, si possono applicare altri supplementi aggiuntivi (diritti doganali, dazi doganali e IVA sull'importazione). Tali costi sono a carico del Cliente.

5. Pagamento e consegna

5.1 Per acquisti effettuati sul nostro negozio online offriamo le seguenti modalità di pagamento:

Pagamento anticipato con 2% di sconto, a partire da un importo d'ordine di 1000 € uno sconto del 5%

Si prega di effettuare il bonifico al ricevimento della nostra richiesta di pagamento che inviamo per e-mail, indicando il vostro nome e il numero d'ordine. La spedizione della merce avverrà solo dopo la ricezione da parte nostra dell'accredito del bonifico sul nostro conto bancario. Qualora la merce non fosse disponibile in magazzino, questa verrà ordinata presso il fornitore solo dopo il ricevimento del vostro pagamento e sarà spedita dopo il suo arrivo nel magazzino di light11.de.

Per alcune marche non garantiamo nessuno sconto, qui di seguito trovate una panoramica aggiornata:

[Pagamento](#)

PayPal per ordini fino ad un importo massimo di 1500 €

L'importo della fattura verrà pagato sul Paypal provider online. Al termine del processo di ordinazione si sarà reindirizzati sul sito di PayPal, dove si effettua il login.

È necessario essere registrati ovvero registrarsi, autenticarsi con le proprie credenziali d'accesso e confermare l'istruzione di pagamento (eccetto in caso d'accesso come ospite). La spedizione della merce in magazzino verrà effettuata immediatamente dopo la conferma del pagamento tramite PayPal. Il pagamento tramite PayPal è possibile fino ad un ordine massimo di 1.500 €.

Carta di credito tramite Computop

Sul nostro sito è possibile pagare con carta di credito tramite Computop. Computop è una piattaforma di pagamento che elabora e controlla le transazioni con carta di credito. Non ci trasmettete direttamente i vostri dati, ma alla fine del processo d'ordine si apre la finestra "Computop Paygate". Qui inserite i vostri dati. Dopo aver effettuato il pagamento con carta di credito, sia in caso di esito positivo o negativo della transazione, sarete reindirizzati sul nostro sito e informati sul vostro stato di pagamento. Attenzione: in caso di conferma negativa, il processo d'ordine non è ancora concluso. In questo caso si consiglia di scegliere un altro metodo di pagamento. Trovate ulteriori informazioni su Computop qui:

<https://www.computop.com/uk/>.

Amazon Pay

Se dispone di un account cliente Amazon, potrà accedere facilmente utilizzando i suoi dati di accesso Amazon ed effettuare l'ordine su light11.it. Può già selezionare Amazon Pay nel suo carrello o quando acceda a light11.it. Se sceglie Amazon Pay, non è necessario registrarsi su light11.it. Le informazioni di pagamento e di spedizione saranno trasferite in modo sicuro dal suo account cliente Amazon.

Se dispone già di un account cliente sulla nostra pagina, può scegliere come sempre Amazon Pay. Anche in questo caso avrà bisogno di un account cliente Amazon.

Opzioni di pagamento Klarna

In collaborazione con [Klarna Bank AB \(publ\)](#), Sveavägen 46, 111 34 Stoccolma, Svezia, offriamo le seguenti opzioni di pagamento. Il pagamento sarà effettuato a Klarna:

- Paga ora: l'addebito sul conto avviene direttamente, subito dopo aver effettuato l'ordine.

L'utilizzo delle modalità di pagamento fattura, acquisto rateale e addebito diretto richiede una verifica della solidità economica. Altre informazioni e le Condizioni di utilizzo di Klarna si trovano [qui](#). Informazioni generali su Klarna si trovano [qui](#). I dati personali saranno trattati da Klarna in conformità con le norme vigenti in materia di protezione dei dati e alle [norme in materia di protezione dei dati di Klarna](#).

5.2 Pacchi fino a 70 kg vengono spediti con il corriere UPS al vostro domicilio o all'indirizzo da voi desiderato. Merce con peso superiore ai 70 kg viene spedita tramite ditta di trasporti. Gli articoli che vengono spediti tramite ditta di trasporti sono contrassegnati sulla pagina corrispondente del prodotto. Non si eseguono spedizioni verso caselle postali o fermo posta. Salvo diverso accordo, la consegna tramite ditta di trasporti avverrà presso il recapito indicato dal cliente all'atto dell'ordine. Riceverete un messaggio quando la merce

lascia il nostro magazzino. La consegna della merce nelle cosiddette stazioni pacchi non è prevista. Se la consegna non è stata possibile, sarete contattati dal corriere per concordare altre possibilità di consegna.

- 5.3 Dopo aver ricevuto l'ordine e l'eventuale pagamento anticipato inviamo la merce, disponibile presso il nostro magazzino, immediatamente. Contrassegniamo la merce disponibile in magazzino sulle pagine del prodotto con l'indicazione 24 h.
- 5.4 L'obbligo di consegna decade quando le merci non ci vengono fornite correttamente e in tempo per via di circostanze che non rientrano nelle nostre responsabilità. In caso di mancata disponibilità della merce vi informeremo immediatamente e provvederemo immediatamente al rimborso del pagamento anticipato.
- 5.5 Il termine di consegna si prolunga in proporzione al sopraggiungere di scioperi e serrate, e al sopravvenire di eventi che non rientrano nel nostro campo di influenza, in particolare in caso di ritardi di consegna dovuti a cause di forza maggiore. Comuniciamo immediatamente all'acquirente inizio e fine di tali ostacoli.
- 5.6 Il rischio di perdita accidentale o deterioramento accidentale della merce venduta passa al compratore o ad un destinatario da lui indicato, nel momento in cui l'operatore di trasporto consegna la merce al compratore. Questo vale indipendentemente dal fatto che la spedizione sia assicurata o meno. In caso di ordini di spedizione, il rischio di perdita accidentale o deterioramento accidentale della merce passa all'acquirente al momento della consegna della merce allo spedizioniere, al vettore o qualsiasi altra persona o ente incaricato per la spedizione.

6. Diritto di recesso

Qui di seguito sono indicati termini e condizioni che disciplinano il diritto di recesso in favore del consumatore, come regolato dalla legge. Altri accordi oltre gli obblighi contrattuali presenti non hanno alcuna validità. Sono perciò esclusi dal diritto di recesso rivenditori e professionisti.

Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso

Diritto di recesso

Il Cliente ha la facoltà di recedere dal presente contratto entro 14 giorni senza doverne specificarne il motivo.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e da lui designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto a informarci (light11.de GmbH, Sede Lünen, Alstedder Str. 40, D-44534 Lünen - Germania, telefono: 800-783856, fax: +49 (0) 2306-759 58-45, e-mail: service@light11.it) della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o e-mail)

A tale fine, il Cliente può utilizzare il [modulo tipo di recesso allegato](#) ma non è obbligatorio. Il Cliente può anche compilare elettronicamente ed inviare il modulo tipo di recesso o qualsiasi altra forma di dichiarazione esplicita, sulla nostra pagina web, accedendo al seguente link www.light11.it. Nel caso il Cliente scelga detta opzione, trasmetteremo senza indugio una conferma di ricevimento del recesso su un supporto durevole, come ad esempio per posta elettronica.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se il Cliente recede dal presente contratto, gli saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dall'eventuale

scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento dal Cliente usato per la transazione iniziale, salvo che il Cliente stesso non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Ritireremo i beni oggetto del reso. I costi della restituzione dei beni saranno a nostro carico. Il Cliente è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Fine dell'Informativa sul diritto di recesso

- 6.1 Compilare e inviare il modulo tipo di recesso qui di seguito riportato, solo se si desidera recedere dal contratto. Non è obbligatorio utilizzarlo. Il Cliente può anche compilare ed inviare il modulo tipo di recesso o qualsiasi altra forma di dichiarazione esplicita, sulla nostra pagina web, accedendo al seguente link <https://www.light11.it/Info/Come-funziona/Restituire-in-modo-semplce>. È possibile altresì formulare personalmente la volontà di recedere dal contratto.

Modulo tipo di recesso

- Destinatario light11.de GmbH, Sede Lünen, Alstedder Str. 40, D-44534 Lünen – Germania, fax: 02306-759 58-45, e-mail: service@light11.it

- Con la presente io/noi (*) notifico/notifichiamo (*) il recesso dal mio/nostro contratto di vendita per l'acquisto dei seguenti beni (*)/fornitura dei seguenti servizi (*)

- Ordinato il (*)/ricevuto il (*)

- Nome del/dei consumatore (i)

- Indirizzo del/dei consumatore (i)

- Firma del/dei consumatore (i) (solo per comunicazioni in forma cartacea)

- Data

(*) Barrare la voce non pertinente.

7. Diritto di recesso volontario

- 7.1 Oltre al diritto legale di recesso, vi offriamo la possibilità di beneficiare del nostro diritto di recesso volontario che viene esteso a 100 giorni. Il consumatore può recedere dal contratto di acquisto anche dopo la scadenza del termine di resa legale di 14 giorni (vedi punto 6 delle nostre CGV), restituendo la merce entro 100 giorni dalla data di ricevimento della merce stessa. Come tutela del termine di recesso è sufficiente l'invio tempestivo della merce.

Per poter esercitare il diritto di reso volontario è necessario che la merce da restituire sia completa (compresi accessori, istruzioni, batterie o accumulatori ecc.), intatta (senza danni e/o tracce di montaggio/uso) e con l'imballaggio originale completo. Ciò non pregiudica il diritto di recesso previsto dalla legge.

Si prega di inviare la merce a:

light11.de GmbH
Niederlassung Lünen
Alstedder Str. 40
D-44534 Lünen

Al fine di garantire un processo facile e veloce, vi preghiamo di scaricare sul nostro sito web un apposito [modulo di recesso](#) e di compilarlo contenente le istruzioni per il reso gratuito tramite etichetta di ritorno. Si prega di imballare la merce con attenzione per proteggerla da eventuali danni durante il trasporto. Inoltre, la spedizione di ritorno è a nostro rischio. Si raccomanda di conservare i rispettivi documenti come prova di spedizione. Si prega altresì di fornirci i vostri dati bancari, in modo che possiamo rimborsare il prezzo del prodotto acquistato tramite bonifico bancario. In tutti gli altri casi, si applicano le disposizioni di legge. Il rimborso della somma eventualmente già pagata verrà effettuato sul conto corrente indicato solo dopo aver ricevuto il reso.

- 7.2 Il diritto legale di recesso per i consumatori di 14 giorni non è stato né sostituito, né limitato dal nostro diritto di recesso volontario di 100 giorni e rimarrà dunque invariato. Fino alla scadenza del termine di recesso legale secondo il punto 6 delle nostre Condizioni Generali di Vendita valgono esclusivamente le condizioni giuridiche ivi stabilite. Il nostro diritto di recesso non limita i diritti di garanzia legale e il consumatore può sempre far valere tali diritti.

8. Riserva di proprietà

La merce fornita rimane di nostra proprietà fino al suo completo pagamento.

9. Garanzia e gestione dei reclami

- 9.1 Tutta la merce da noi spedita è coperta dalla garanzia legale di 2 anni. Il termine inizia a decorrere dalla data della consegna delle merci. La garanzia per le aziende è limitata ad un anno e decorre a partire dalla data di consegna.
- 9.2 Difetti evidenti o riconoscibili devono essere reclamati per iscritto da parte del partner immediatamente o al più tardi entro 14 giorni dal ricevimento della merce. In caso di difetti nascosti, bisogna avvisare il venditore entro 14 giorni dalla scoperta del difetto. Per far valere i propri diritti, il compratore deve denunciare in tempo il vizio. In caso contrario la merce si considera accettata anche in presenza del difetto. Per l'osservanza del termine basta l'invio puntuale. Per i commercianti si applica a integrazione l'art. 377 del Codice di Commercio Tedesco/HGB.
- 9.3 Le limitazioni o esclusioni di responsabilità di cui al punto 9.1.e 9.2, relative ai danni a carico del cliente, non si applicano nei seguenti casi: responsabilità per una lesione colposa recata alla vita, alla persona o alla salute, dolo o grave negligenza da parte nostra, violazione colposa di un obbligo contrattuale importante. Il termine di prescrizione per i diritti di garanzia legali di cui sopra è di 2 anni. Ai sensi del § 444 del Codice Civile Tedesco la nostra responsabilità resta illimitata a norma di legge nel caso in cui occultiamo dolosamente un difetto oppure abbiamo fornito una garanzia di qualità. Anche una eventuale garanzia del produttore rimane inalterata. Se la nostra responsabilità è esclusa o limitata, questo vale anche per la responsabilità personale dei nostri impiegati, lavoratori, collaboratori, rappresentanti legali e ausiliari.
- 9.4 In relazione alla garanzia e alla responsabilità sono vigenti i termini di prescrizione a norma di legge.
- 9.5 Per l'assistenza contattate il nostro servizio Clienti. Potete contattare il nostro Servizio Clienti per informazioni sugli ordini effettuati, eventuali domande, reclami e richieste per telefono, fax, e-mail o personalmente nel nostro showroom.

Telefono: 800-783856
Fax: 02306-759 58-45
E-mail: service@light11.it

Orario di apertura Servizio Clienti
dal lunedì al venerdì 10:00 - 18:30
sabato 10:00 - 16:00

Orario di apertura Showroom
Da ottobre a gennaio:
lun. - ven. 10:00 - 18:30
Chiuso da sabato a Domenica

Da febbraio a settembre:
lun. - ven. 10:00 - 17:00
Chiuso da sabato a domenica

Eventuali appuntamenti aggiuntivi da concordare

light11.de GmbH Sede Lünen
Alstedder Str. 40
44534 Lünen - Germania

10. Informativa sulla privacy

La nostra politica di protezione dei dati è disciplinata dalle disposizioni di legge. Per ulteriori informazioni sulla raccolta e l'utilizzo dei dati personali, potete consultare la nostra [Informativa sulla privacy](#), la quale contiene anche informazioni circa la verifica di solvibilità nei cui parametri rientrano valori di probabilità, con riferimento alla probabilità statistica di default. Nel conteggio dei valori di probabilità sono compresi anche i dati relativi al vostro indirizzo.

11. Diritto applicabile, tribunale competente

- 11.1 Per qualsiasi negozio giuridico o per altri rapporti giuridici che intercorrono con noi vige il diritto della Repubblica Federale di Germania. La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG) e qualsiasi altro accordo interstatale, anche se incorporati nel diritto tedesco, non trovano applicazione. Tale scelta assicura che nessuna clausola contrattuale sulla legge applicabile possa indebolire la protezione garantita al consumatore dalle disposizioni imperative della legge della Svizzera o dello Stato membro nel quale risiede abitualmente.
- 11.2 Nelle relazioni commerciali con commercianti e persone giuridiche di diritto pubblico, si pattuisce che il foro competente per qualsiasi controversia sorta nel quadro delle presenti Condizioni generali di contratto e dei contratti individuali stipulati sotto la loro validità, azione cambiaria e azione di regresso per mancato pagamento d'assegno comprese, sarà la nostra sede. In questo caso, inoltre, abbiamo il diritto ad avviare un'azione legale presso la sede del cliente.

12. Clausola salvatoria

Qualora singole disposizioni delle presenti Condizioni generali di contratto dovessero essere completamente o parzialmente inefficaci o dovessero perdere la loro validità giuridica successivamente, il resto del contratto manterrà la sua efficacia. Le disposizioni inefficaci sono sostituite da disposizioni di legge. Lo stesso vige se le Condizioni generali di contratto presentano una lacuna che non era possibile prevedere.

13. Smaltimento batterie e il loro ritiro

Tutela dell'ambiente

I componenti chimici, come per esempio le sostanze inquinanti contenute in apparecchiature obsolete possono danneggiare l'ambiente e la salute in caso di magazzinaggio improprio, soprattutto quando viene praticato uno smaltimento scorretto. Gli apparecchi devono formare, quindi, oggetto di una raccolta differenziata e sicura, evitando che si rompano. Lo smaltimento illegale e, quindi, inquinante, è una minaccia imminente per la salute e l'ambiente. Le apparecchiature obsolete possono contenere anche materie prime riciclabili, possono essere riparati o alcuni pezzi possono essere riutilizzati, riducendo notevolmente gli effetti negativi sull'ambiente. È assolutamente vietato smaltirli illegalmente oppure come normali rifiuti domestici. Come utente finale si ha l'obbligo di restituire le apparecchiature elettriche o di smaltirle in modo appropriato. Si tenga presente: il consumatore è unicamente responsabile per la cancellazione dei dati personali presenti sulle apparecchiature da smaltire.

Batterie

I componenti chimici delle batterie possono danneggiare l'ambiente e la salute, in caso di smaltimento e magazzinaggio improprio. Le batterie possono contenere, al contempo, anche materie prime riciclabili e non devono essere, quindi, gettate nei rifiuti domestici. In qualità di utente finale si ha l'obbligo legale di restituire le batterie usate.

È possibile restituire gratuitamente le batterie usate presso i centri di raccolta del vostro Comune o riconsegnarli gratuitamente ai rivenditori autorizzati. È altresì possibile restituire gratuitamente le batterie per posta al rivenditore e, se necessario, devono essere rispettate le disposizioni in materia di trasporto di merci pericolose. La restituzione presso punti vendita per lo smaltimento, è limitata per gli utenti finali a quantità abituali che il distributore include o ha incluso come pile nuove nel suo assortimento.



Il simbolo del bidone barrato ricorda il divieto di smaltire le batterie tra i rifiuti domestici in quanto contengono sostanze tossiche. Sotto questo simbolo si possono trovare altri simboli con il seguente significato:

Pb = la batteria contiene più dello 0,004 per cento di piombo,

Cd = la batteria contiene più dello 0,002 per cento di cadmio,

Hg = la batteria contiene più dello 0,0005 per cento di mercurio.

Apparecchiature obsolete

Le apparecchiature elettriche ed elettroniche sono contrassegnate con il simbolo che raffigura un "bidone su ruote barrato":



Il simbolo indica che l'apparecchiatura di cui l'utente si vuole disfare non va smaltita tra i normali rifiuti domestici (bidone blu, bidone giallo, bidone per organico, carta o vetro). L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchiatura giunta a fine vita agli idonei centri di raccolta comunali dei rifiuti urbani raccolti in modo differenziato per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dismessa al riciclaggio. Rifiuti di pile e accumulatori non racchiusi all'interno dell'apparecchiatura devono essere rimossi prima della consegna ad un punto di raccolta dei rifiuti.

L'accettazione di apparecchiature obsolete può essere respinta se vi è il rischio di una contaminazione, al fine di garantire la tutela della salute e della sicurezza delle persone.

Aggiornato al: 05/2023

La vostra light11.de GmbH, Thomas Unger

Anche le presenti Condizioni generali di vendita sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale. Qualsiasi utilizzo da parte di terzi - anche parziale - per fini commerciali della fornitura di beni e / o servizi - non è consentito. I trasgressori saranno puniti. WIENKE & BECKER non si assume nessuna responsabilità, nei confronti di terzi, per la completezza e la tempestività delle informazioni fornite.

© 2014 WIENKE & BECKER – Studio legale Colonia.

<http://www.kanzlei-wbk.de/>